**TÍTULO DEL TRABAJO DE GRADO**

**NOMBRE DEL ESTUDIANTE**

**Universidad de La Sabana**

**Escuela Internacional de Ciencias Económicas y Administrativas**

**Chía, Colombia**

**AÑO**

**TÍTULO DEL TRABAJO DE GRADO**

Trabajo de grado presentado como requisito parcial para obtener el título de

**MAGÍSTER EN GERENCIA DE OPERACIONES**

(Modalidad de Profundización / Investigación)

NOMBRE DEL ESTUDIANTE

Director

NOMBRE DEL DIRECTOR

Co-director

NOMBRE DEL CO-DIRECTOR

Universidad de La Sabana

Escuela Internacional de Ciencias Económicas y Administrativas

Chía, Colombia

AÑO

**DEDICATORIA**

|  |  |
| --- | --- |
|  | *Esta página no es obligatoria. Sólo utilice este espacio si lo considera pertinente para su trabajo. La dedicatoria debe ser corta. Mantenga el formato sugerido.* |

# AGRADECIMIENTOS

Utilice esta página para expresar sus agradecimientos, si lo considera, a las personas/entidades que de alguna forma lo apoyaron en el desarrollo del trabajo de grado. No utilice más de una página para expresar sus agradecimientos. Mantenga el formato sugerido.

|  |  |
| --- | --- |
| **Resumen:**  Haga un resumen de su trabajo de grado. Indique brevemente la metodología utilizada, cuáles fueron los principales hallazgos y contribuciones. El resumen no debe extenderse más de 250 palabras. Conserve el formato sugerido.  **Palabras clave:** separe cada palabra o frase corta con un punto y coma (;). En lo posible, no use más de seis palabras clave. | **Abstract:**  Summarize your work in English. Be mindful to only employ American or British spelling. Do not mix them both. Briefly present the methods that you used, the main findings and contributions of your thesis. The abstract should not be longer than 250 words. Preserve the suggested text format.  **Key words:** separate each word or short phrase using a semi-colon (;). Try not to use more than six key words. |

# TABLA DE CONTENIDO

[AGRADECIMIENTOS ii](#_Toc56687797)

[TABLA DE CONTENIDO iv](#_Toc56687798)

[LISTA DE TABLAS v](#_Toc56687799)

[LISTA DE FIGURAS vi](#_Toc56687800)

[GLOSARIO vii](#_Toc56687801)

[ACRÓNIMOS viii](#_Toc56687802)

[LISTA DE PUBLICACIONES ix](#_Toc56687803)

[1. INTRODUCCIÓN 1](#_Toc56687804)

[1.1. Planteamiento del problema 1](#_Toc56687805)

[1.2. Pregunta de investigación 1](#_Toc56687806)

[1.3. Objetivos 1](#_Toc56687807)

[1.3.1. Objetivo general 1](#_Toc56687808)

[1.3.2. Objetivos específicos 2](#_Toc56687809)

[1.4. Justificación y alcance 2](#_Toc56687810)

[1.5. Organización del documento 2](#_Toc56687811)

[2. ESTADO DEL ARTE / REVISIÓN DE LA LITERATURA 3](#_Toc56687812)

[3. DISEÑO METODOLÓGICO 4](#_Toc56687813)

[4. RESULTADOS Y ANALISIS 5](#_Toc56687814)

[5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES 6](#_Toc56687815)

[REFERENCIAS 7](#_Toc56687816)

[ANEXOS 8](#_Toc56687817)

[A. ANEXO 1 8](#_Toc56687818)

[B. ANEXO 2 8](#_Toc56687819)

[C. ANEXO 3 8](#_Toc56687820)

# LISTA DE TABLAS

[Tabla 1. Ejemplo de tabla 1](#_Toc56688172)

# LISTA DE FIGURAS

[Figura 1. Ejemplo de figura 2](#_Toc56688183)

# GLOSARIO

Incluya esta página sólo si es necesario. Ordene los términos en orden alfabético.

|  |  |
| --- | --- |
| **Término** | **Significado** |
| Concepto | Definición del concepto |

# ACRÓNIMOS

Incluya esta página sólo si es necesario. Ordene las abreviaturas en orden alfabético.

|  |  |
| --- | --- |
| **Abreviatura** | **Significado** |
| CCLA | Capitalice Cada Letra del Acrónimo |

# LISTA DE PUBLICACIONES

Incluya esta página sólo si es necesario. Presente las publicaciones en el mismo estilo de citación que use en el documento.

1. **INTRODUCCIÓN**

Este formato es el sugerido para la redacción del trabajo de grado de los estudiantes del programa de Maestría en Gerencia de Operaciones. El tipo y tamaño de fuente es Times New Roman de 12 puntos. El espaciado es de 1.5 líneas, en páginas tamaño carta con márgenes 2.54cm por todos los bordes de la hoja. El texto debe estar justificado.

* 1. **Planteamiento del problema**

Numere cada sección de acuerdo al formato sugerido.

* + 1. *Nueva sección*

Si requiere de niveles adicionales puede usar un formato que usted defina, pero sea consistente en su uso.

* 1. **Pregunta de investigación**

Las secciones que se presentan son sugeridas para que muestre claramente el desarrollo de su trabajo. Sin embargo, puede adicionar o modificar secciones según lo vea conveniente con su(s) director(es) de trabajo de grado.

* 1. **Objetivos**

Para el uso de tablas, use la fuente Times New Roman de 10 puntos y con espaciado sencillo. Coloque una etiqueta previa a la tabla que dé un nombre explicativo a la tabla.

Tabla 1. Ejemplo de tabla

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Título Columna 1** | **…** | **Título Columna n** |
| Valor 1 columna 1 | … | Valor 1 columna n |
| … | … | … |
| Valor m columna 1 | … | Valor m columna n |

* + 1. **Objetivo general**

Para el uso de figuras, asegúrese que ésta sea de buena calidad y de fácil entendimiento para el lector. Coloque una etiqueta inmediatamente después de la figura que con un nombre explicativo.

Text

Description automatically generated

Figura 1. Ejemplo de figura

* + 1. **Objetivos específicos**

Para el uso de ecuaciones, se recomienda que use el editor de ecuaciones de Word y que siga el siguiente formato. Debe llevar una numeración para las ecuaciones o expresiones matemáticas que utilice.

|  |  |
| --- | --- |
|  | (1) |
|  | (2) |

* 1. **Justificación y alcance**

Presente la justificación de su trabajo de grado: ¿por qué es necesario? Se recomienda dar una justificación desde el punto de vista práctico y desde el punto de vista académico.

Describa claramente cuál fue el alcance de su trabajo de grado y las limitantes que tiene.

* 1. **Organización del documento**

Termine la introducción indicando al lector cómo está organizado su trabajo de grado. Es recomendable realizar un diagrama conceptual de cómo cada capítulo de su documento aporta al cumplimiento de los objetivos de su investigación.

1. **ESTADO DEL ARTE / REVISIÓN DE LA LITERATURA**

Determine las secciones de este capítulo de acuerdo con su conveniencia. Si su trabajo es aplicado a una empresa, se recomienda que tenga una sección que describa el estado actual de la misma. Siga el mismo formato que se describió previamente.

Defina un formato de citación y manténgalo a lo largo del documento. Se recomienda utilizar el formato de la última versión de la Asociación Psicológica Americana (APA, por su nombre en inglés American Psicological Association). Asegúrese que las referencias utilizadas aparezcan todas en el listado de referencias al final del documento, y que todas referencias de ese listado aparezcan al menos una vez a lo largo del documento.

Se recomienda el uso de un gestor de referencias bibliográficas como Mendeley Desktop, que es de licencia gratuita.

Por ejemplo, observe cómo aparece una referencia al estudio de (Maheshwari, Gautam, & Jaggi, 2020) en el listado de referencias.

1. **DISEÑO METODOLÓGICO**

El título del capítulo puede modificarlo de acuerdo con sus necesidades. Puede optar también por dividir este capítulo en varios, mientras describa claramente los procedimientos que desarrolló o realizó para cumplir con sus objetivos. Puede también usar diversas secciones, mientras mantenga el formato que se describió previamente.

1. **RESULTADOS Y ANALISIS**

Se recomienda el uso de un capítulo exclusivo para mostrar los resultados que obtuvo en su investigación. Si su trabajo fue aplicado a una empresa, es recomendable tener una sección que muestre el impacto de sus propuestas. Haga uso de secciones según su conveniencia y mantenga el formato que se ha descrito previamente.

1. **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

Como cierre de su documento de trabajo de grado, uso un capítulo exclusivo para resaltar las conclusiones o los hallazgos más relevantes que encontró. El objetivo de las “Recomendaciones”, es mostrar cómo podría mejorarse su trabajo: ¿qué no consideró y podría dar continuación a su investigación? Haga uso de secciones según su conveniencia y mantenga el formato que se ha descrito previamente.

# REFERENCIAS

Maheshwari, S., Gautam, P., & Jaggi, C. K. (2020). Role of Big Data Analytics in supply chain management: current trends and future perspectives. *International Journal of Production Research*, *0*(0), 1–26. https://doi.org/10.1080/00207543.2020.1793011

# ANEXOS

1. **ANEXO 1**

Defina anexos según lo considere necesario.

1. **ANEXO 2**

Si no tiene necesidad de anexos, no incluya este capítulo.

1. **ANEXO 3**

Use el formato sugerido en esta parte del documento.