**SEMINARIO DE PRÁCTICAS**

***MÓDULO: PRESENTACIONES EFECTIVAS***

**Ejercicio 1**

***Diseñar la presentación de la estrategia para redes sociales - 2019 de la agencia de viajes Despegar.***

Información que deben presentar

1. **Portada**
2. **Tabla de Contenido**
3. **Diagnóstico:**
* Fans en Facebook: 1.256.400
* 78% mujer (25-35 años)
* 22% hombres (18-24 años)
* Promedio de comentarios diarios: 280
* Seguidores en instagram: 303.000
* Datos del sector: 87% de los colombianos compran tiquetes en línea
* 23% ingresa a la página a través de redes sociales
* La decisión de compra está liderada por la mujer
* Los usuarios usan las redes sociales para quejarse y solicitar asesoría sobre el destino
1. **Ejes de contenido:**
* Tips de viaje: los usuarios prefieren los consejos que ven en línea sobre destinos y hoteles, pero sin necesidad de inscribirse en un foro.
* Imágenes aspiracionales: los usuarios se sienten atraídos por las imágenes que ven en redes sociales. Esta es la puerta de entrada para convencerlos de la compra.
* Ofertas: los usuarios se enteran por redes sobre promociones o campañas de venta de la marca.
1. **Dos ejemplos de piezas para redes sociales**

Crea dos diseños para redes sociales que identifiquen algun eje de contenido según el perfil e intereses de la audiencia.

**SEMINARIO DE PRÁCTICAS**

***MÓDULO: PRESENTACIONES EFECTIVAS***

**Ejercicio 2**

***Diseñar la presentación del informe de Gestión 2018 de Bancolombia****.*

Información que deben presentar

1. **Portada**
2. **Tabla de Contenido**
3. **Resultados 2018:**
* Al corte de junio de 2018, el saldo de los activos del Banco ascendió a $19.920.501 millones
* La cartera de crédito bruta, la de consumo representaba el 52,5 %, la comercial el 44,7 %, la hipotecaria el 2,7 % y la de microcrédito el 0,1 %
* Los pasivos del Banco al cierre de junio de 2018 fueron $17.431.928 millones
* El patrimonio del Banco al cierre de este último período fue de $2.488.573 millones
* Durante el primer semestre de 2017, los ingresos totales del Banco alcanzaron la suma de $1.118.727 millones
* Durante el primer semestre de 2017, los gastos por intereses fueron de $439.759 millones
1. **Logros:**
* Operaciones con los socios, administradores y compañías subordinadas: Las operaciones realizadas por el Banco con sus accionistas, administradores y compañías subordinadas se ajustan a las políticas de la institución y a las normas legales.
* Situación jurídica del Banco: El Banco cumple rigurosamente todas las disposiciones legales que rigen el desarrollo de su objeto social, así como las exigencias de los organismos de control y los estatutos sociales.
* Garantías mobiliarias: El Banco acata las disposiciones sobre la libre circulación de las facturas emitidas por los vendedores o proveedores, de conformidad con lo establecido en las normas legales sobre la materia.
* Normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor: El Banco cumple a cabalidad la normativa establecida sobre propiedad intelectual, incluyendo lo referente a los derechos de autor.
1. **Retos**
* Desarrollo de la segunda fase del Modelo de Atención a Clientes y con la definición del Modelo de Experiencia del Cliente.
* Actualización de políticas, normas y procedimientos
* Valoración periódica de los riesgos y los controles de sus procesos