



Universidad de
La Sabana

**UNIVERSIDAD DE LA SABANA
ESCUELA INTERNACIONAL DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS
MAESTRÍA EN GERENCIA DE OPERACIONES**

ASIGNATURA	Políticas y Estrategia de operaciones
CODIGO ASIGNATURA	3333302
CREDITOS	2
CICLO	III
INTENSIDAD HORARIA	Presencial: 32 horas
	Independiente: 64 horas
PRE-REQUISITO	NA
FECHA ELABORACIÓN	Febrero 2014
FECHA ACTUALIZACION	Diciembre 2014

JUSTIFICACIÓN:

Las decisiones estratégicas deben estar respaldadas por una operación que cumple con las expectativas de los actores interesados y que buscan la creación de valor para los clientes. Por tal razón es necesaria la comprensión de los factores más relevantes en la formulación de una estrategia de operaciones, tales como el entorno competitivo, la madurez de los sectores, la estructura de la cadena de valor, etc. Más allá de lograr buscar la coherencia entre las decisiones operativas y la estrategia corporativa, la estrategia de operaciones se convierte en una forma de obtener ventaja competitivas sostenibles y valores diferenciadores.

COMPETENCIAS QUE EL ALUMNO DEBE DESARROLLAR:

Proporcionar un marco de referencia para la comprensión, y desarrollo, de la estrategia de las organizaciones entendiendo la relevancia de la alineación de la estrategia de operaciones para generar y mejorar la competitividad empresarial.
Así como, los factores claves de decisión y modelos de evaluación del impacto de estas iniciativas estratégicas.



CONTENIDO DEL PROGRAMA:

- 1.- Conceptos
- 2.- Desarrollo de estrategias y políticas de operación-Tipos de estrategias en las operaciones.
3. Guía para el desarrollo de las misiones en las operaciones
4. Etapas de efectividad de las operaciones
5. Control de gestión

METODOLOGIA:

1. Desarrollo de la estrategia corporativa
2. Estrategias de operaciones
3. Control de gestión

SISTEMA DE EVALUACION:

La definitiva del curso se calculará a partir del desarrollo de diferentes casos de estudio y análisis de artículos científicos.

BIBLIOGRAFIA:

Tangen, S. Demystifying productivity and performance. International Journal of Productivity and Performance Management Vol. 54 No. 1, 2005pp. 34-46.

Skinner, W. Three yards and a cloud of dust: Industrial management at century end. Production and Operations Management Vol. 5. No. 1, Spring 1996. Harvard Business School, Boston, Massachusetts 02163, USA

Voss, C. A. Alternative paradigms for manufacturing strategy. International Journal of Operations & Production Management. Vol. 25 No. 12, 2005pp. 1211-1222



Universidad de
La Sabana