**XXXXXXXXX**

**NOMBRE ESTUDIANTE**

**Universidad de La Sabana**

**Escuela Internacional de Ciencias Económicas y Administrativas**

**Chía, Colombia**

**2018**

**XXXXXXXXXXXXX**

Trabajo de grado presentado como requisito parcial para obtener el título de

**MAGÍSTER EN GERENCIA DE OPERACIONES**

(Modalidad de Investigación)

NOMBRE ESTUDIANTE

Director

NOMBRE DIRECTOR

Co-director

NOMBRE CO-DIRECTOR

Universidad de La Sabana

Escuela Internacional de Ciencias Económicas y Administrativas

Chía, Colombia

2018

**DEDICATORIA**

*“XXXXXXXXXX”*

**AGRADECIMIENTOS**

Es esta la oportunidad para expresar mis agradecimientos a:

XXXXXXXXXXX.

NOMBRE ESTUDIANTE

|  |  |
| --- | --- |
| **Resumen:**  xxxxxxxx  **Palabras clave:** xxxxxx | **Abstract:**  xxxxxx  **Key words:** xxxxx |

TABLA DE CONTENIDO

[LISTA DE FIGURAS 7](#_Toc494438822)

[LISTA DE TABLAS 8](#_Toc494438823)

[GLOSARIO 9](#_Toc494438824)

[ACRÓNIMOS 10](#_Toc494438825)

[INTRODUCCIÓN 11](#_Toc494438826)

[PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA 12](#_Toc494438827)

[2.1 DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA 12](#_Toc494438828)

[2.1.1 Pregunta de Investigación 12](#_Toc494438829)

[2.2 OBJETIVOS DE INVESTIGACIÓN 12](#_Toc494438830)

[2.2.1 Objetivo General 12](#_Toc494438831)

[2.2.2 Objetivos Específicos 12](#_Toc494438832)

[JUSTIFICACIÓN Y DELIMITACIÓN DEL ESTUDIO 13](#_Toc494438833)

[3.1 DELIMITACIÓN DEL ESTUDIO 13](#_Toc494438835)

[ESTADO DEL ARTE 14](#_Toc494438836)

[CONCLUSIONES Y PERSPECTIVAS 16](#_Toc494438840)

[6.1 CONCLUSIONES 16](#_Toc494438842)

[6.2 PERSPECTIVAS DE INVESTIGACIÓN 16](#_Toc494438843)

[REFERENCIAS 17](#_Toc494438844)

# LISTA DE FIGURAS

[Figura 1. 17](#_Toc489134032)

# LISTA DE TABLAS

[Tabla 1 6 32](#_Toc488985774)

# GLOSARIO

|  |  |
| --- | --- |
| **Término** | **Significado** |
|  |  |

# ACRÓNIMOS

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**CAPÍTULO 1**

# INTRODUCCIÓN

**CAPÍTULO 2**

# PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

## DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

### Pregunta de Investigación

## OBJETIVOS DE INVESTIGACIÓN

### Objetivo General

### Objetivos Específicos

**CAPÍTULO 3**

# JUSTIFICACIÓN Y DELIMITACIÓN DEL ESTUDIO



## DELIMITACIÓN DEL ESTUDIO

**CAPÍTULO 4**

# ESTADO DEL ARTE



**CAPÍTULO 5**



**CAPÍTULO 6**

# CONCLUSIONES Y PERSPECTIVAS



## CONCLUSIONES

## PERSPECTIVAS DE INVESTIGACIÓN

# REFERENCIAS