Guía para realizar pagos a la Universidad de La Sabana



Con el objetivo de mejorar la experiencia y el servicio en el proceso de pago de las matrículas y otros derechos pecuniarios para los estudiantes de pregrado, posgrado y educación continua, la Universidad de La Sabana dispone las siguiente formas u opciones para realizar sus pagos. Seleccione la opción que se adapte a sus necesidades.



Pago en línea

Pago por la pasarela de pagos (Place to Pay) – PSE: método que permite debitar el valor completo de su orden de matrícula u otro derecho pecuniario de una cuenta de ahorros o corriente a nivel nacional, direccionando a la persona en tiempo real a la sucursal virtual de su banco.

Pago por la pasarela de pagos (Place to Pay) – tarjeta de crédito: se podrá elegir la opción que más le favorezca para realizar la transacción, ya sea con único medio de pago (una tarjeta crédito) o con múltiples medios de pago (con varias tarjetas de crédito) para cancelar el valor total de la transacción.

Adicionalmente, se activó la opción de **Smart Pago**, a través de **códigos QR**, para que los pagadores de las transacciones puedan recibir la información con el detalle del pago en su **correo electrónico**, **WhatsApp o mensaje de texto**, según la elección del estudiante.

0 \$ \$ L # .

Pago por la pasarela de pagos (Place to Pay)

Desde el SIGA Académico

Ingrese al SIGA Académico, complete con el usuario y la clave del estudiante. Haga clic en **Conexión**.

La Sabana

Pasos:

1 asos.							
1. Una vez en la interfaz ini	cial, siga es	sta ruta:					
Favoritos Menú Principal > Aut	oservicio >	Finanzas de	Campus	> Re	alización	de Pagos	
El sistema le brinda la opción o de matrícula u otro derecho p	de seleccion ecuniario y r	ar la refere realizar el p	ncia corr bago elec	espon trónico	diente a o.	ı la orden	
2. Puede consultar con el							
ID documento o nombres	Nº Ítem	Descripción Ítem	Fecha Vencimiento	Ciclo Lectivo Ítem	Cargos Pendientes	Importe Pago Imprin	
	000000000000000000000000000000000000000	CUOTA UNICA MATRIC FISI	08/05/2020	PERIODO 2020-2	2.932.800,00	imprin	
del estudiante.					0,00		
	Pago en Linea 😰		Smart Pago 👔				
Haga clic en el boton	Pago con un medio de pago		Smart Pago 🔹				
"Buscar".	Pago con Multiples						

Tenga en cuenta:

Que tiene activados los permisos por parte de su banco, portal electrónico o tarjeta para realizar transacciones en línea.
Que no ha superado el máximo diario de transacciones en línea que permite su banco o tarjeta.
Que cuenta con saldo en su cuenta bancaria o tarjeta de crédito para realizar el pago.
 No existen pagos parciales del valor de las transacciones o cargos al estudiante.
Es recomendable realizar los pagos en los navegadores Chrome, Mozilla o Internet Explorer.

por la pas	arela de pa	agos (Place to P	ay)					
eccione el íter	n o cargo que	e se desea pagar.						
810 Ťhom			Fee	cha	Ciclo Lectivo	Course Douglioutes	Turnende De es	Terre size in
	0000003		Vei	ncimiento	Ítem	2 022 800 00	Importe Pago	imprimir
		COOTA ONICA PIANNIC FISI	007	03/2020	FERIODO 2020 2	0,00		mpinni
Isuario decid	ie si el pago	lo realiza por medi	o de pag	o en line	a o si desea	generar un Sm	art Pago.	
Pago er	n Linea 🦉		Smar	t Pago 🦉				
P	ago con un me	dio de pago	Sr	nart Pago				
P	ago con Multip	les Tarjetas de Crédito						
a parte supe	rior, verá un	botón con el símbo	olo "?" , es	ste le bri	nda el signifi	cado de cada ι	una de las op	ciones.
n caso de ai		alizar el nago en	línea					
			inica.					
isuario debe	seleccionar	si el pago lo realiza	i con un i	unico me	edio de pago	(unica tarjeta)	o con varias	tarjetas de
a vez selecci	one alguna o	de las dos opciones	, se activ	ará el bo	otón de pago	en línea y será	á direccionac	lo a la pasa
elecciona ur	n único medi	io de pago puede h	acerlo co	n una ta	rjeta de créc	lito o por PSE.		
Pago en Lin	ea 🕜	A	continua	ición se l	habilita la ve	ntana de la pas	sarela de pag	os y debe
Pago c	on un medio de	pago CC	ontinuar l	nasta coi	ncluir la tran	sacción.		
Pago c	on Multiples Tarj	jetas de Crédito						
•								
n caso de s	eleccionar	la opción Smart F	ago:					
Pago 😰				Si sele teléfon	ecciona la opcio o , se habilitará i	una sr	nart Pago 👔	
rt Pago	¥		\rightarrow	ventana	a para que digite	e su	Smart Pago Telefono Teléfono +57	v
				número y botór	y luego se activa n de Generar Ol	ará el R	G	ENERAR QR
	L				· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·			
Fn	• • • • • • • • • • • • • •		SI	mart Pago 👔			<u>o</u> s,	<u>ok</u> ,
En caso electrónico,	se habilitará ur	a opcion de correo na ventana para que lo		Smart Pago Co	orreo Electronico 🔻			
digite y, po	steriormente, s	e activará el botón de	-	Correo-E	5			
	Enviar Co	rreo.			ENVIAR CORREO			
acceder des	de cualquiera	a de los canales de c	omunicad	ción y vei	rificar los dat	os de pago (refe	erencia, valor	y fecha).
se momento,	ya estará en	contacto directo y o	de forma	segura c	on la pasarela	a de pagos onlin	ie de la Unive	ersidad de La
nplo de la	s notifica	ciones que rec	ibirá:					
			Co	rreo ele	ctrónico			
vvnatsApp					enomeo	c		
	← 🔋 Unisal	bana 🔤 🍾 🗄					Univ	versidad de
	UNIVERSIDAD E	DE LA SABANA						a Sabana
	Nombre: Pulido Fernanda	Rodriguez, Melisa		Gracias por relacionamo Nombre alu	utilizar los servicios de os la información a pag- umno: VILLARRAGA BEL	pagos online de la Universid ar: .LO, LAURA LUCIA	iad de La Sabana a cont	inuacion,
	Referencia:0000 Expiración Link:	0555555		Referencia Valor a paga Fecha de ve	de pago: 0000384295 ar: 90000 encimiento: 2020-05-04	₸12:44:23-05:00		
	2020-05-05T16:3 Valor:\$ 10000	9:24-05:00		Con el fin de	e mejorar tu experienci	a de pago, le compartimos e	estas 2 opciones:	
	Para pago con ú tarjeta de crédit	único medio (PSE / co): https://placeto-		PAGO-UNIC Si quieres re https://place	ealizar el pago con únic etopay.com/redirection/	o medio (PSE /tarjeta de cré /session/301809/e98822c323	dito), por favor sigue es 70317bc690ec464db2c0	te link: 29
	pay.com/redirec sion/302405/451 ce959022948f2a	- 1779e98487eb80f4		PAGO-MUL Si quieres re	TIPLE ealizar el pago con varia	is tarjetas de crédito, por fav	or sigue este link:	
	Para pago con v	varias tarjetas de		https://place	etopay.com/redirection/	/session/301810/ec13f3e09afa	458d3df97c681a67d73f	
	rection/ses- sion/302406/0c62964e1d907cfa87536			Estaremos atentos a cualquier duda o inquietud en los siguientes canales				
	6cb90e7aae2	5:18 PM		Teléfono. (5 Correo elect	71J 861 5555 Ext. 34444 trónico: service.desk@u	inisabana.edu.co		
		N 🖸 🔽		Gracias por	contar con nuestros se	rvicios.		



Pago en el banco de la orden de matrícula o recibo de consignación ya generados

Reciben únicamente efectivo y/o cheque.

Antes de comenzar, tenga en cuenta la siguiente información:

- En este momento, solo se pueden realizar pagos con efectivo y/o cheques en las sucursales físicas de los bancos autorizados.
- Pregrado: Bancolombia y BBVA.
- Posgrado: Bancolombia y Banco de Bogotá.
- El cheque debe estar girado por el valor exacto total de la orden de pago o recibo de consignación o un valor inferior a este, para completar el restante en efectivo.
- El cheque debe girarse a nombre de la Universidad de La Sabana y únicamente se reciben cheques al día o cuya fecha de giro no tenga una antigüedad mayor a seis meses.
- Tener impresa la orden de matrícula o recibo de consignación.

Giro internacional Pago de cualquier concepto

Pago en su entidad bancaria fuera de Colombia

Los gastos bancarios son asumidos por el pagador u ordenante del giro.

Antes de comenzar, tenga en cuenta la siguiente información:

Tener a la mano o impreso su orden de matrícula o recibo de consignación, en el cual se especifique el concepto por el cual realiza el giro.

Paso único:

Contacte a su banco en el extranjero y bríndele la siguiente información:

Giros bancarios desde cualquier banco del mundo Datos indispensables para la transacción:

Número de cuenta: 20058996304 Banco: BANCOLOMBIA Código SWIFT: COLOCOBM Código IBAN: No aplica Dirección del Banco: Carrera 48 Avenida Los Industriales Nº 26 - 85 Antioquia, Medellin, Colombia

Dirección Universidad: CAMPUS DE PUENTE DEL COMÚN KM 7 AUTO NORTE VÍA BOGOTÁ CHÍA.

Observaciones importantes:

- 1. Por favor escribir el detalle del pago. Ejemplo: Matrícula de José Pérez, Código 201512540, Programa de Derecho.
- **2.** Cada banco tiene su propia tarifa para el envío de giros al mundo (gasto financiero), que debe asumir el ordenante del giro o pagador.
- **3.** Los giros bancarios tardan entre 4 y 5 días en llegar al banco beneficiario (Banco de la Universidad).

Para confirmar que el giro haya llegado exitosamente, puede comunicarse con Ginna Barrera - Analista de Tesorería, al teléfono 861 5555 extensión 31613, o enviando un correo a ginna.barrera@unisabana.edu.co

Pago por ventanilla en el campus

de la orden de matrícula o recibo de consignación ya generados

Antes de comenzar, tenga en cuenta la siguiente información:

Tener impresa la orden de matrícula o recibo de consignación.

Paso único

圄

Diríjase al campus de la Universidad de La Sabana, edificio O, Caja de la Tesorería y realice el pago. Tenga en cuenta que se reciben las siguientes tarjetas:

- Tarjeta débito VISA o MAESTRO.
- Tarjeta de crédito American Express.
- Tarjeta de crédito VISA o VISA ELECTRON.
- Tarjeta de crédito Diners.
- Tarjeta de crédito Mastercard.
- Tarjeta de crédito Fallabella vigente. Se reconoce porque trae logotipos de VISA, Mastercard o sus entidades asociadas.

Dirección Financiera

