

# Guía para Recuperar Usuario

Dirección de Sistemas y Tecnologías de Información  
Abril de 2021 V.2.0



Universidad de  
**La Sabana**

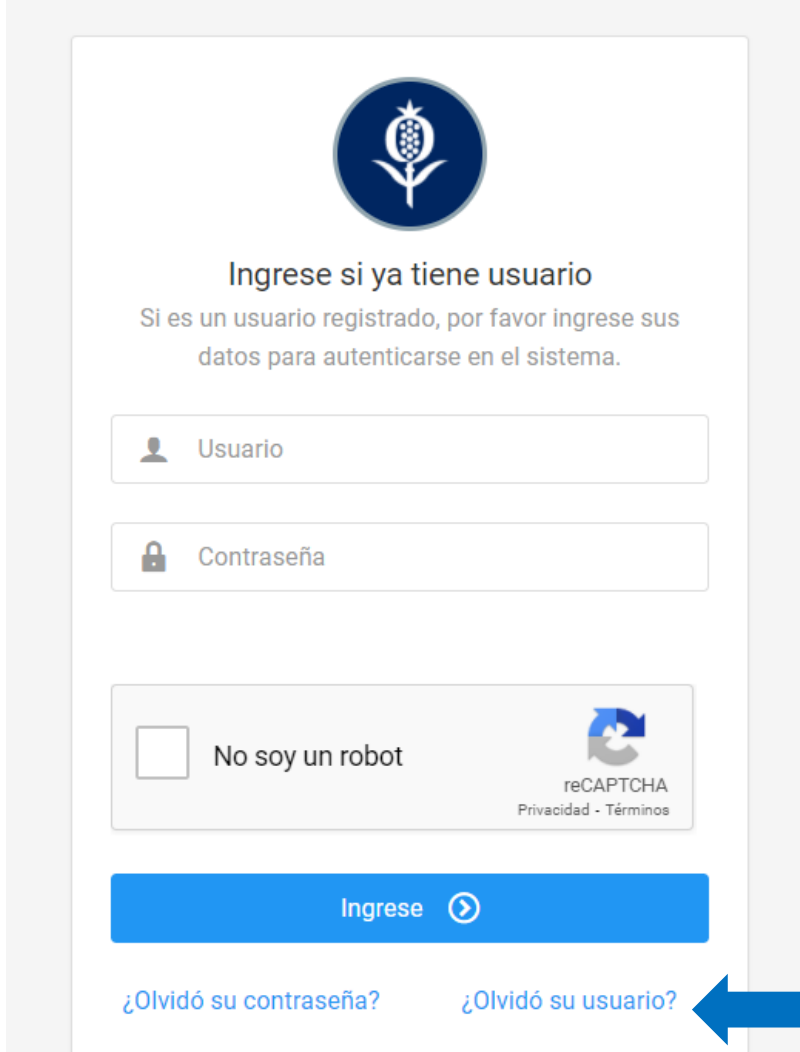



Para realizar la recuperación de su usuario puede hacerlo a través de las siguientes opciones:

1. Página web Universidad de La Sabana > **Enlaces Rápidos** > **Correo Electrónico**, elija opción **Recuperar usuario** y continúe con el siguiente paso.
2. 2. Introduzca en su navegador el siguiente URL: **clave.unisabana.edu.co** y continúe con el siguiente paso



# Guía para recuperar usuario, ¿Olvidó su usuario?






**Ingrese si ya tiene usuario**


Si es un usuario registrado, por favor ingrese sus datos para autenticarse en el sistema.

Usuario

Contraseña


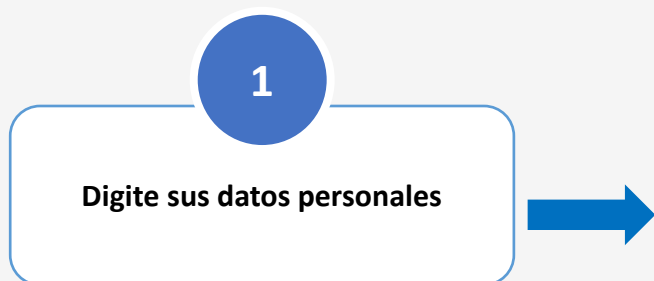
No soy un robot

  
reCAPTCHA  
Privacidad - Términos

Ingresar 

[¿Olvidó su contraseña?](#)   [¿Olvidó su usuario?](#)



**De clic en ¿Olvidó su usuario?**




### Recuperación de Usuario


Escriba por favor los datos registrados para poder continuar con el proceso.


**País del documento \***

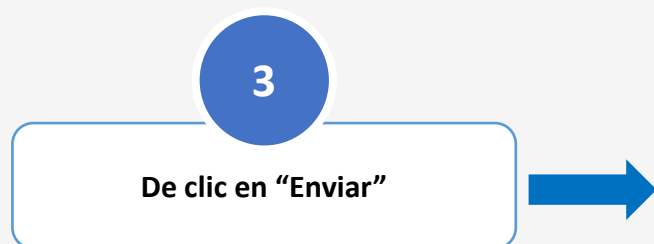
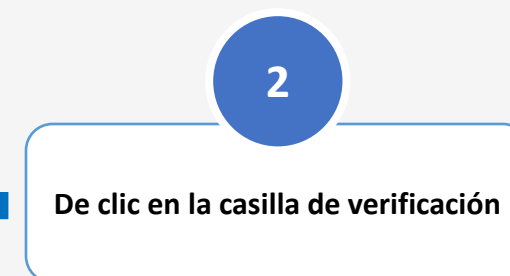
 COLOMBIA 

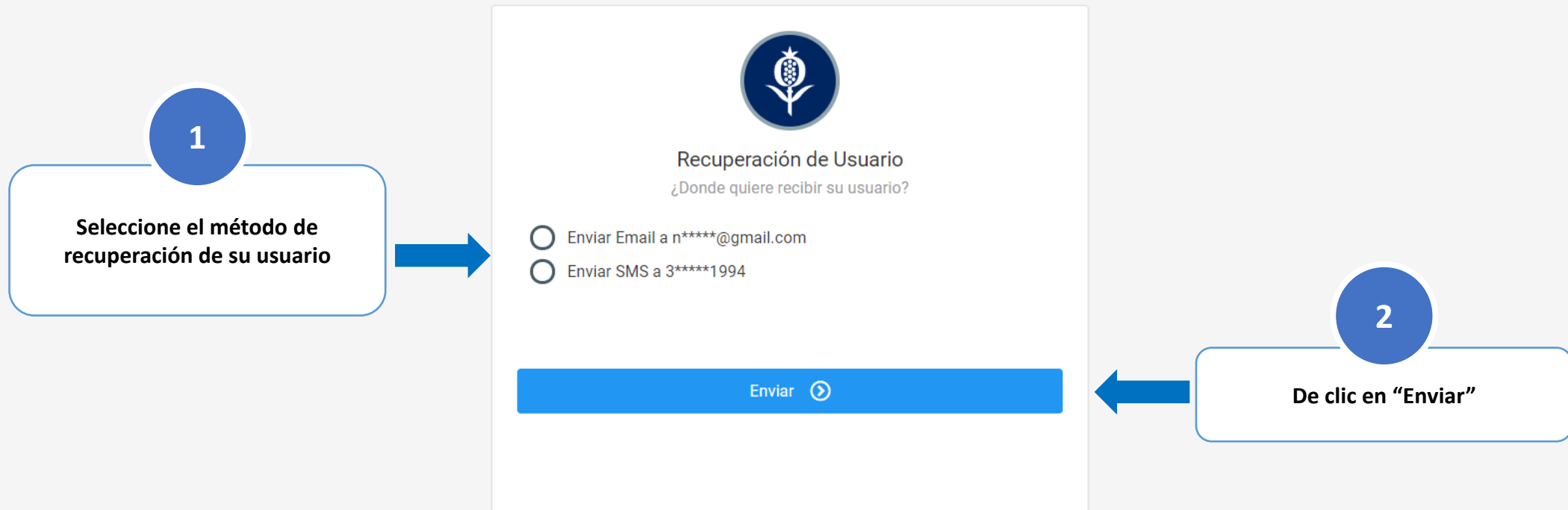
**Tipo de documento \*** 

**Documento de identificación \***

No soy un robot   
reCAPTCHA  
Privacidad - Condiciones

**Enviar** 





En su email o celular recibió  
los usuarios disponibles para  
usted



The screenshot shows a confirmation screen for password recovery. At the top is the Universidad de La Sabana logo. Below it, the text reads "Recuperación de Contraseña" and "Se ha enviado un email con los usuarios registrados." A large green checkmark icon is centered on the screen. At the bottom, there are two blue buttons: "Volver al inicio" with a right-pointing arrow and "Cambiar contraseña" with a right-pointing arrow.



Universidad de La Sabana Código SNIES 1711  
Personería Jurídica, Resolución 130 del 14 de enero de 1980 Ministerio de Educación Nacional  
Carácter Académico – Universidad  
Institución de Educación Superior sujeta a inspección y vigilancia por el Ministerio de Educación Nacional