 Universidad de La Sabana	MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS	
	GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO	Versión: 2.0
	GUÍA PARA CAMBIAR Y REESTABLECER CONTRASEÑA DE SERVICIOS DE TECNOLOGÍA	Fecha: 28-08-2014

1. RESPONSABLE

Jefe de Servicios Tecnológicos.

2. DESARROLLO DE LA GUÍA

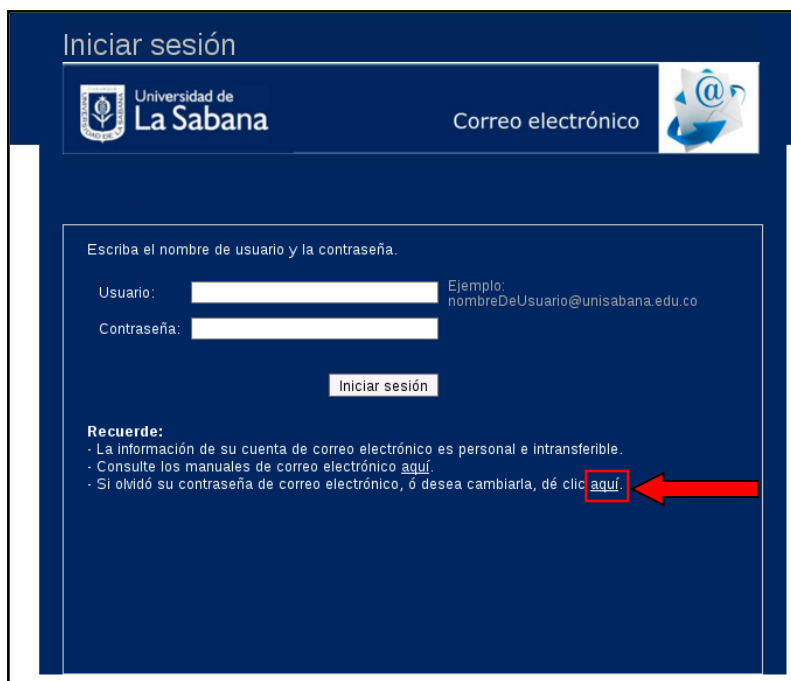
A continuación se explicará paso a paso el proceso para cambiar contraseña para los siguientes servicios de tecnología.

- Correo electrónico
- Sabana Cloud
- Sistema de notas OLIS
- Acceso al WiFi de la Universidad
- VirtualSabana
- PortalServicios (sólo para empleados)

2.1. Abra o ejecute cualquier explorador que tenga instalado en su equipo de computo, (**Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome, Safari, Opera**) y posteriormente en la barra de direcciones digite la siguiente URL:

- <http://clave.unisabana.edu.co/reseteo/>

También puede dirigirse a la URL de acceso al correo electrónico de la Universidad de La Sabana (<http://mail.unisabana.edu.co>) y hacer clic en el enlace que se observa en la siguiente image:



Iniciar sesión

Universidad de La Sabana

Correo electrónico

Escriba el nombre de usuario y la contraseña.


Usuario: Ejemplo: nombreDeUsuario@unisabana.edu.co

Contraseña:

Iniciar sesión

Recuerde:

- La información de su cuenta de correo electrónico es personal e intransferible.
- Consulte los manuales de correo electrónico [aquí](#).
- Si olvidó su contraseña de correo electrónico, o desea cambiarla, dé clic [aquí](#).

 Universidad de La Sabana	MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS	
	GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO	Versión: 2.0
	GUÍA PARA CAMBIAR Y REESTABLECER CONTRASEÑA DE SERVICIOS DE TECNOLOGÍA	Fecha: 28-08-2014

2.2. Cambiar Contraseña

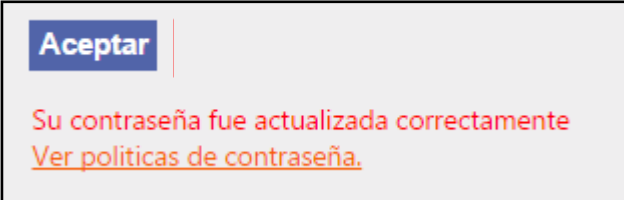
IMPORTANTE: *Los usuarios deben tener en cuenta que una vez generado el cambio de contraseña, todos los dispositivos o software sobre los cuales estén asociadas las credenciales de usuario, deben ser actualizados con la nueva contraseña. Por ejemplo, Microsoft Outlook, Skype Empresarial, red inalámbrica, móviles, OneDrive, etc.”*

Para cambiar su contraseña diríjase a la opción ubicada en la parte izquierda de la página web y haga clic sobre ella. Aparecerán los siguientes campos en blanco, los cuales debe diligenciar para reestablecer exitosamente su contraseña:



- Correo electrónico
- Contraseña Actual
- Contraseña Nueva
- Confirmar Contraseña Nueva
- Campo de caracteres especiales de confirmación

Si diligenció correctamente los campos aparecerá el siguiente mensaje:



A su correo electrónico (institucional) llegará una notificación informando del cambio recién hecho.

**Para mayor información comuníquese con la Extensión 34444 o escribanos al correo
Service.desk@unisabana.edu.co**



Universidad de
La Sabana

MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS

GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

Versión: 2.0

GUÍA PARA CAMBIAR Y REESTABLECER CONTRASEÑA DE
SERVICIOS DE TECNOLOGÍA

Fecha: 28-08-2014

3. CONTROL DE CAMBIOS

Versión No.	Fecha publicación	Numeral del Instructivo	Descripción del cambio
2.1	28 de octubre de 2015	2.1; 2.2	Cambio de imagenes
2.0	25 de Octubre de 2015	Todo	Actualización de todos los numerales por cambio de plataforma de cambio de contraseña
1.0	25 de Agosto de 2014	Todos.	Creación de la guía

4. CONTROL DE APROBACIONES

Elaboró	Revisó	Aprobó
Agente de Servicios Tecnológicos	Jefe de Servicios Tecnológicos	Jefe de Servicios Tecnológicos