

# Guía para Recuperar Contraseña

Dirección de Sistemas y Tecnologías de Información  
Abril de 2021 V.2.0



Universidad de  
**La Sabana**



Para realizar la recuperación de su contraseña puede hacerlo a través de las siguientes opciones:

- **Página web Universidad de La Sabana > Enlaces Rápidos > Correo Electrónico**, y luego en la sección **“Gestión de credenciales institucionales”** de clic en la palabra **“aquí”**.
- Introduzca en su navegador el siguiente URL: **clave.unisabana.edu.co** y utilice sus credenciales institucionales.

La Universidad ▾ Admisiones y Financiación ▾ Programas ▾ Investigación ▾ Empresa y sociedad ▾ Bienestar Universitario ▾



## Correo electrónico Unisabana

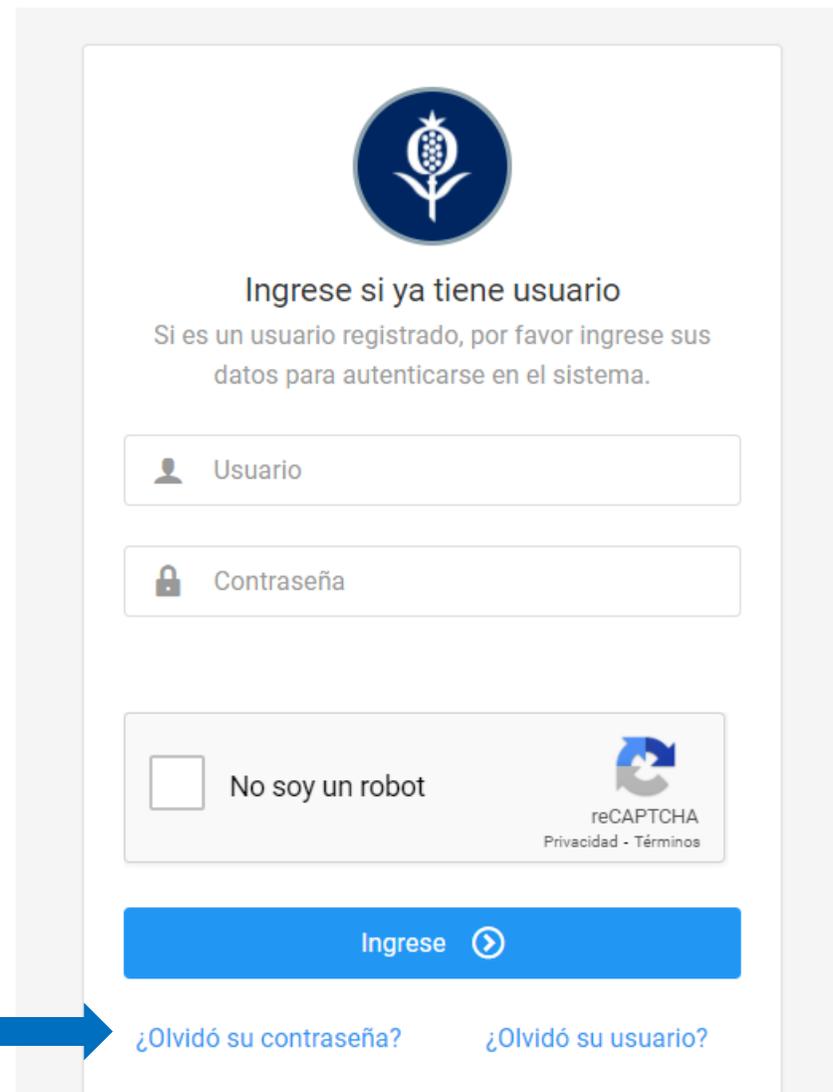
Ingreso al correo electrónico institucional [aquí](#).

## Gestión de credenciales institucionales

Las credenciales institucionales son el nombre de usuario y contraseña (clave) para el inicio de sesión, que dan acceso a diversas aplicaciones y plataformas tecnológicas de la Universidad a los estudiantes, profesores, administrativos y proveedores (cuando corresponda).

Para el cambio de contraseña, recuperación de contraseña o usuario y configuración de preguntas de seguridad [ingrese aquí](#).

# Guía para recuperar contraseña, ¿Olvidó su contraseña?





**Ingrese si ya tiene usuario**  
Si es un usuario registrado, por favor ingrese sus datos para autenticarse en el sistema.

Usuario

Contraseña

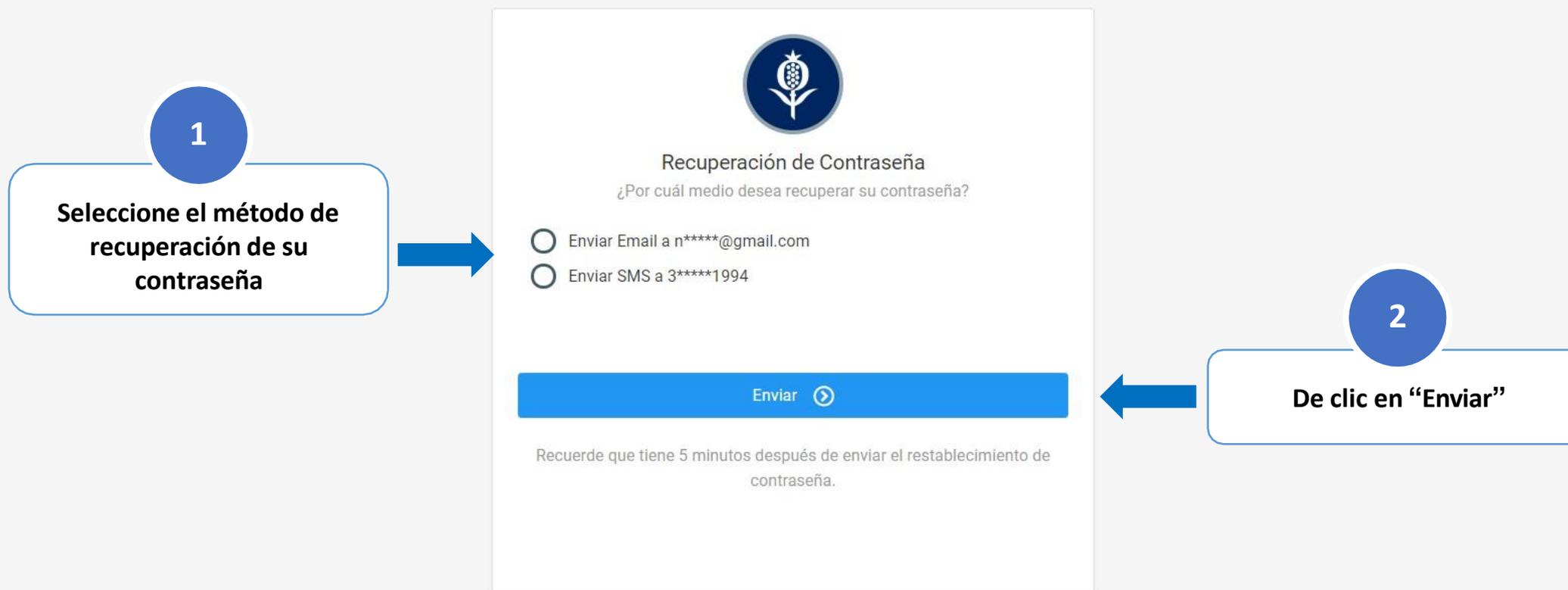
No soy un robot   
reCAPTCHA  
Privacidad - Términos

**Ingresar** 

[¿Olvidó su contraseña?](#)   [¿Olvidó su usuario?](#)

De clic en **¿Olvidó su contraseña?**





1

**Seleccione el método de recuperación de su contraseña**

Si tiene preguntas de seguridad configuradas, debe responderlas correctamente



## Recuperación de Contraseña

¿Por cuál medio desea recuperar su contraseña?

- Enviar Email a n\*\*\*\*\*@gmail.com
- Enviar SMS a 3\*\*\*\*\*1994

## Preguntas de Seguridad

Usted tiene configurado preguntas de seguridad, por lo que para continuar con el proceso, debe responderlas.

? ¿Cuál es su restaurante favorito? \*

? ¿Cuál es su color favorito? \*

? ¿En qué colegio se graduó de bachillerato? \*

Enviar 

Recuerde que tiene 5 minutos después de enviar el restablecimiento de contraseña.

2

**Responda las preguntas de seguridad**

3

**De clic en "Enviar"**

Si seleccionó la opción de envío de email, le deberá llegar un correo como este:

## Envío de enlace para restablecimiento de contraseña

2 mensajes

Mesa de Ayuda Unisabana <SistemaSIGA@unisabana.edu.co>

Responder a: SistemaSIGA@unisabana.edu.co

Para: nairox@gmail.com

1

18 de marzo de 2020 a las 11:58

En el siguiente enlace podras reestablecer tu contraseña [Da clic para cambiar tu contraseña](#)



Universidad de  
**La Sabana**

De clic en el enlace

En cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios, la Universidad de La Sabana ha implementado mecanismos para contar con la autorización de cada uno de los titulares de la información que reposa en sus bases de datos y archivos físicos. La persona que por este medio remita datos de carácter personal manifiesta que es el titular de los mismos (o se encuentra debidamente autorizado por el respectivo titular) y que autoriza su tratamiento de acuerdo con la política de protección de datos de la Universidad de La Sabana y presta su consentimiento para que la información suministrada pase a formar parte de una base de datos, cuyo responsable es la Universidad de La Sabana. Así mismo, quien por este medio reciba datos de carácter personal se compromete a no revelar, transferir, ceder o de otra forma comunicar las bases de datos o datos contenidos en ellas, ya sea verbalmente o por escrito, por medios electrónicos, papel o mediante acceso informático, ni siquiera para su conservación, a otras personas y a tratarlos única y exclusivamente para los fines señalados por la Universidad de La Sabana y de acuerdo con sus instrucciones. Los titulares de los datos podrán ejercer los derechos de acceso, corrección, supresión, revocación o reclamo, mediante escrito dirigido a la **UNIVERSIDAD DE LA SABANA** a la dirección de correo electrónico [protecciondedatos@unisabana.edu.co](mailto:protecciondedatos@unisabana.edu.co) o a través de correo ordinario remitido a la dirección Campus del Puente del Común, Km.7 Autopista Norte de Bogotá, Chia (Cundinamarca), atendiendo los requisitos para el trámite de consultas y reclamos establecidos en la política de protección de datos de la universidad a la cual podrá tener acceso en la página web <https://www.unisabana.edu.co/nosotros/politica-de-proteccion-de-datos/>.

\*\*\*\*\*NOTICIA DE CONFIDENCIALIDAD\*\*\*\*\*

Este mensaje (incluyendo cualquier anexo) contiene información confidencial y se encuentra protegido por la Ley. Esta información sólo puede ser utilizada por la persona o compañía a la cual está dirigida. Si usted no es el receptor autorizado, o por error recibe este mensaje, favor borrarlo inmediatamente. Cualquier retención, difusión, distribución o cualquier acción no autorizada previamente, se encuentra estrictamente prohibida.

Universidad De La Sabana.

Recuerde que el email llegará al correo de recuperación que tiene en el sistema, igualmente este email podría llegar a la bandeja de correo no deseado o spam.

# Guía para recuperar contraseña vía mensaje de texto (SMS)

De la siguiente manera llegará el código a su celular para recuperar su contraseña:



Si seleccionó la opción de envío de SMS (mensaje de texto), le aparecerá esta pantalla:



Recuperación de Contraseña

Escriba el código de cuatro dígitos que llegó a su celular.

# # # #

Enviar

Recuerde que tiene 5 minutos después de enviar el restablecimiento de contraseña.

1

Digite el código que le llegó a su celular

2

De clic en "Enviar"



## Recuperación de Contraseña

Escriba por favor su nueva contraseña.

- S** La contraseña debe ser entre 8 y 30 caracteres.
- A<sup>s</sup>** La contraseña debe tener al menos una mayúscula.
- A<sub>s</sub>** La contraseña debe tener al menos una minúscula.
- #** La contraseña debe tener al menos un número.
- /\*** La contraseña debe tener al menos un caracter especial.

Recuerde que las contraseñas no deben estar basadas en información relacionada con la persona como nombres, teléfonos, fecha de nacimiento, etc.

 Contraseña nueva \*

 Repetir contraseña \*

Restablecer 

En esta parte aparecerá los requisitos mínimos de la contraseña

1

Escriba su contraseña nueva, luego escríbala nuevamente para confirmarla

2

De clic en "Reestablecer"



Resultado del proceso



Su proceso fue exitoso. Ahora puede ingresar a los aplicativos sin ningún problema.

Recuperar usuario ↻

Recuperar contraseña ↻

Ha concluido la recuperación de su contraseña exitosamente





Universidad de La Sabana Código SNIES 1711  
Personería Jurídica, Resolución 130 del 14 de enero de 1980 Ministerio de Educación Nacional  
Carácter Académico – Universidad  
Institución de Educación Superior sujeta a inspección y vigilancia por el Ministerio de Educación Nacional