

Guía para Recuperar Usuario

Dirección de Sistemas y Tecnologías de Información
Abril de 2021 V.2.0



Universidad de
La Sabana



Para realizar la recuperación de su usuario puede hacerlo a través de las siguientes opciones:

- Página web Universidad de La Sabana > **Enlaces Rápidos** > **Correo Electrónico**, y luego en la sección “**Gestión de credenciales institucionales**” de clic en la palabra “**aquí**”.
- Introduzca en su navegador el siguiente URL:
clave.unisabana.edu.co y continúe con el siguiente paso.



La Universidad ▾ Admisiones y Financiación ▾ Programas ▾ Investigación ▾ Empresa y sociedad ▾ Bienestar Universitario ▾



Correo electrónico Unisabana

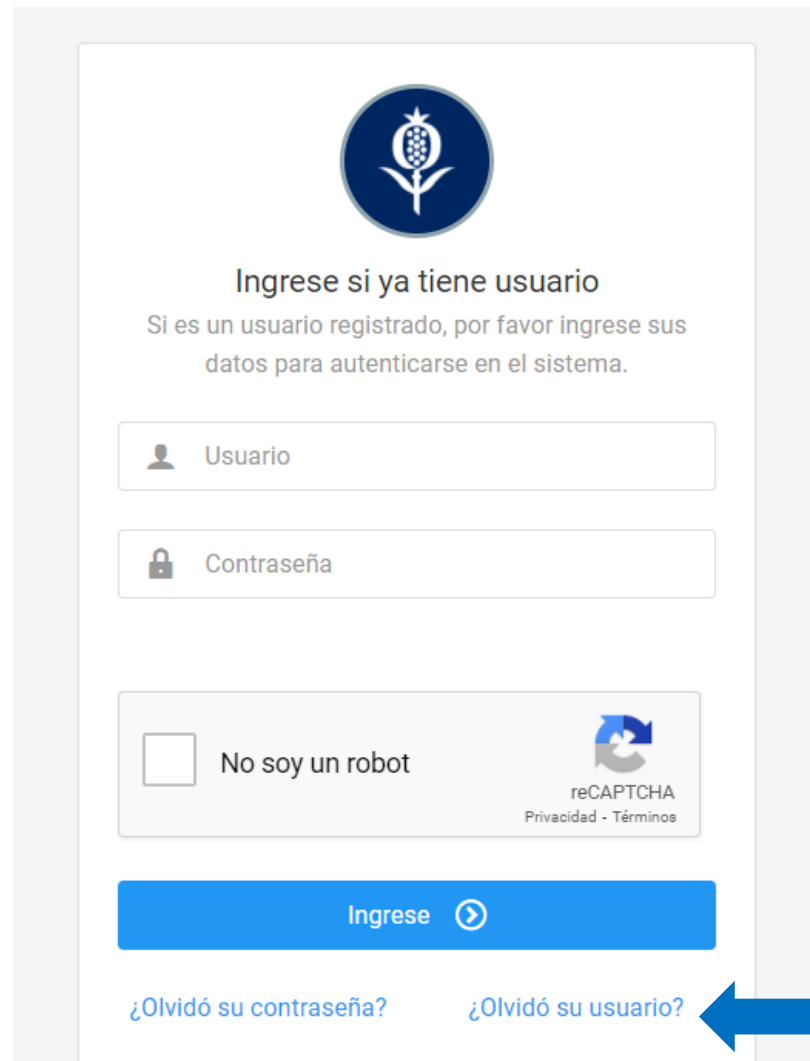
Ingreso al correo electrónico institucional [aquí](#).


Gestión de credenciales institucionales

Las credenciales institucionales son el nombre de usuario y contraseña (clave) para el inicio de sesión, que dan acceso a diversas aplicaciones y plataformas tecnológicas de la Universidad a los estudiantes, profesores, administrativos y proveedores (cuando corresponda).

Para el cambio de contraseña, recuperación de contraseña o usuario y configuración de preguntas de seguridad, ingrese [aquí](#).

Guía para recuperar usuario, ¿Olvidó su usuario?







Ingrese si ya tiene usuario

Si es un usuario registrado, por favor ingrese sus datos para autenticarse en el sistema.

Usuario

Contraseña

No soy un robot  reCAPTCHA
Privacidad - Términos

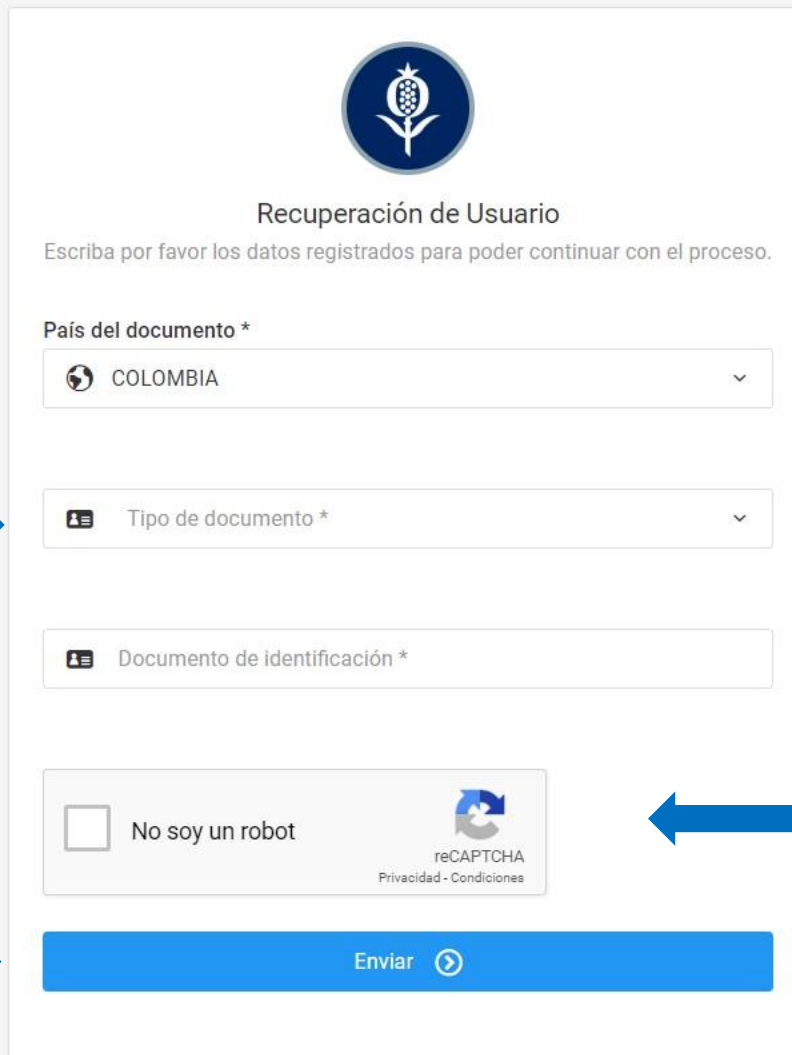
Ingresar 

[¿Olvidó su contraseña?](#) [¿Olvidó su usuario?](#)

De clic en "¿Olvidó su usuario?"

1
Digite sus datos personales con los que se registro en la plataforma.

3
De clic en “Enviar”



Recuperación de Usuario

Escriba por favor los datos registrados para poder continuar con el proceso.

País del documento *

COLOMBIA

Tipo de documento *

Documento de identificación *

No soy un robot

reCAPTCHA
Privacidad - Condiciones

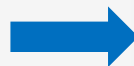
Enviar

2
De clic en la casilla de verificación

Es de gran importancia para el proceso de recuperación de usuario que usted allá registrado su usuario y numero personal.

1

Seleccione el método de recuperación de su usuario



Recuperación de Usuario
¿Donde quiere recibir su usuario?

Enviar Email a n*****@gmail.com

Enviar SMS a 3*****1994

Enviar >

2

De clic en "Enviar"





Resultado del proceso



Se ha enviado un email con los usuarios registrados.

Recuperar usuario 

Recuperar contraseña 


De estas dos maneras en su email
o en su celular recibirá los sus
usuarios registrados.




Resultado del proceso



Se ha enviado un mensaje de texto con los usuarios
registrados.

Recuperar usuario 


Recuperar contraseña 

Por medio de este ejemplo se informa la llegada de sus respectivos usuarios por medio del correo electrónico institucional.

Envío usuarios Recibidos x

Mesa de Ayuda Unisabana <SistemaSIGA@unisabana.edu.co> para mí ▾ 16:07 (hace 0 minutos) ☆ ↶ ⋮

La Universidad de La Sabana le informa que sus usuarios son: AUDEL



**Universidad de
La Sabana**

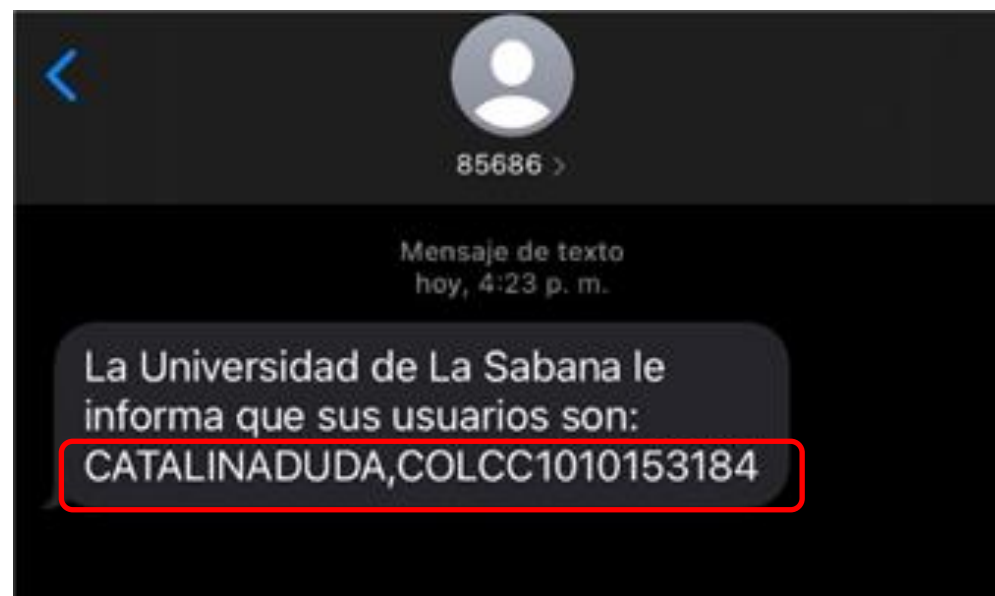
En cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios, la Universidad de La Sabana ha implementado mecanismos para contar con la autorización de cada uno de los titulares de la información que reposa en sus bases de datos y archivos físicos. La persona que por este medio envía datos de carácter personal manifiesta que es el titular de los mismos (o se encuentra debidamente autorizado por el respectivo titular) y que autoriza su tratamiento de acuerdo con la política de protección de datos de la Universidad de La Sabana y presta su consentimiento para que la información suministrada pase a formar parte de una base de datos, cuyo responsable es la Universidad de La Sabana. Así mismo, quien por este medio recibe datos de carácter personal se compromete a no revelar, transferir, ceder o de otra forma comunicar las bases de datos o datos contenidos en ellas, ya sea verbalmente o por escrito, por medios electrónicos, papel o mediante acceso informático, ni siquiera para su conservación, a otras personas y a tratarlos única y exclusivamente para los fines señalados por la Universidad de La Sabana y de acuerdo con sus instrucciones. Los titulares de los datos podrán ejercer los derechos de acceso, corrección, supresión, revocación o reclamo, mediante escrito dirigido a la **UNIVERSIDAD DE LA SABANA** a la dirección de correo electrónico protecciondatos@unisabana.edu.co, o a través de correo ordinario enviado a la dirección Campus del Puente del Común, Km. 7 Autopista Norte de Bogotá, Chia (Cundinamarca), atendiendo los requisitos para el trámite de consultas y reclamos establecidos en la política de protección de datos de la universidad a la cual podrá tener acceso en la página web <https://www.unisabana.edu.co/soporte/politica-de-proteccion-de-datos/>

*****NOTICIA DE CONFIDENCIALIDAD*****

Este mensaje (incluyendo cualquier anexo) contiene información confidencial y se encuentra protegido por la Ley. Esta información sólo puede ser utilizada por la persona o compañía a la cual está dirigida. Si usted no es el receptor autorizado, o por error recibe este mensaje, favor borrarlo inmediatamente. Cualquier retención, difusión, distribución o cualquier acción no autorizada previamente, se encuentra estrictamente prohibida.

[Universidad De La Sabana.](#)

Por medio de este ejemplo se informa la forma como llegará el mensaje de texto a su celular recordando sus usuarios.





Universidad de La Sabana Código SNIES 1711
Personería Jurídica, Resolución 130 del 14 de enero de 1980 Ministerio de Educación Nacional
Carácter Académico – Universidad
Institución de Educación Superior sujeta a inspección y vigilancia por el Ministerio de Educación Nacional