

# Guías:

1. **Cambio de contraseña**
2. **Definir parámetros personalizados y preguntas de seguridad**

Dirección de Sistemas y Tecnologías de Información  
Abril de 2021 V.2.0



Universidad de  
**La Sabana**



Para realizar el cambio de contraseña puede hacerlo a través de las siguientes opciones:

- **Página web Universidad de La Sabana > Enlaces Rápidos > Correo Electrónico**, y luego en la sección “**Gestión de credenciales institucionales**” de clic en la palabra “**aquí**”.
- Introduzca en su navegador el siguiente URL: **clave.unisabana.edu.co** y utilice sus credenciales institucionales.



La Universidad ▾ Admisiones y Financiación ▾ Programas ▾ Investigación ▾ Empresa y sociedad ▾ Bienestar Universitario ▾

## Correo electrónico

### Correo electrónico Unisabana

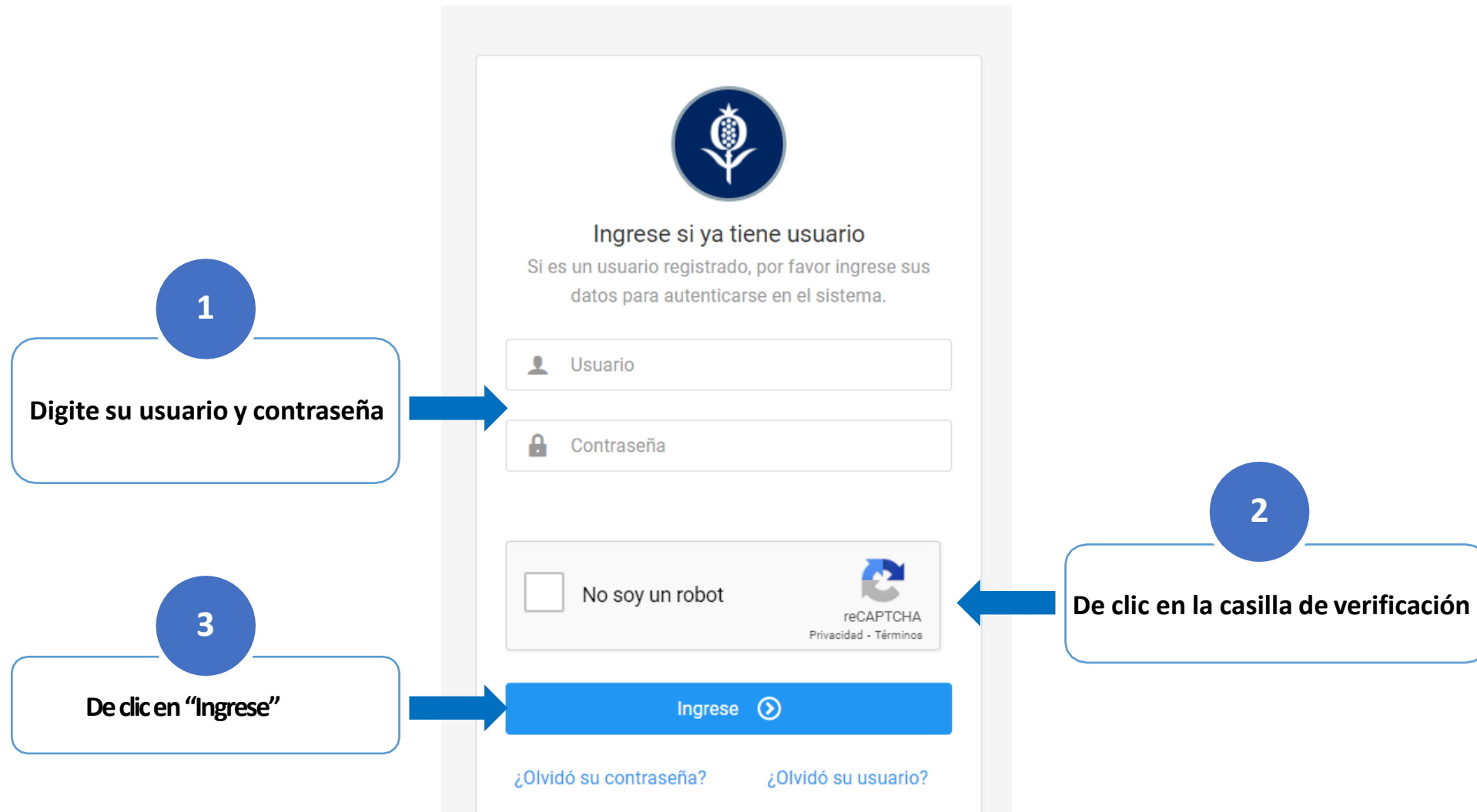
Ingreso al correo electrónico institucional [aquí](#)

### Gestión de credenciales institucionales

Las credenciales institucionales son el nombre de usuario y contraseña (clave) para el inicio de sesión, que dan acceso a diversas aplicaciones y plataformas tecnológicas de la Universidad a los estudiantes, profesores, administrativos y proveedores (cuando corresponda).

Para el cambio de contraseña, recuperación de contraseña o usuario y configuración de preguntas de seguridad [ingrese aquí](#)

# Guía para realizar el cambio de la contraseña



# Guía para realizar el cambio de la contraseña



## Parámetros Personalizados Usuario

Diríjase  
a "Cambiar contraseña"

GRANADOS MARTINEZ, NAIRO ALFONSO

Usuario  
NAIROGM, NAIROGRMA

Correo electrónico  
correopersonal@correo.com

Teléfono celular  
3125375948

Parámetros Personalizados Usuario

Preguntas de Seguridad

Permitir recuperar contraseña por Email \*

✉ Sí

Permitir recuperar contraseña por SMS \*

📱 Sí

Activar preguntas de seguridad \*

? Sí

Permitir recuperar usuario por Email \*

✉ Sí

Permitir recuperar usuario por SMS \*

📱 Sí

Guardar

# Guía para realizar el cambio de la contraseña

NAIRO ALFONSO GRANADOS  
MARTINEZ

Mi Configuración Personal

Cambiar contraseña

Salir

## Cambiar contraseña

### Cambiar contraseña

Nombre	Usuario	Correo electrónico	Teléfono celular
GRANADOS MARTINEZ, NAIRO ALFONSO	NAIROGM, NAIROGRMA	correopersonal@correo.com	3125375948

- La contraseña debe ser entre 8 y 30 caracteres.
- La contraseña debe tener al menos una mayúscula.
- La contraseña debe tener al menos una minúscula.
- La contraseña debe tener al menos un número.
- La contraseña debe tener al menos un caracter especial.

Recuerde seguir las  
recomendaciones para su  
contraseña nueva

Recuerde que las contraseñas no deben estar basadas en información relacionada con la persona como nombres, teléfonos, fecha de nacimiento, etc.

Contraseña actual \*

Contraseña actual \*

Contraseña nueva \*

Contraseña nueva \*

Repetir contraseña \*

Repetir contraseña \*

Aquí el usuario puede cambiar su contraseña, para lo cual debe escribir su contraseña actual, luego su nueva contraseña y repetirla para confirmarla.

Cambiar contraseña

# Guía para realizar el cambio de la contraseña

NAIRO ALFONSO GRANADOS MARTINEZ

Mi Configuración Personal

Cambiar contraseña

Salir

Cambiar contraseña

Recibirá el siguiente mensaje confirmándole que el cambio de contraseña se ha realizado exitosamente

Proceso exitoso  
información actualizada satisfactoriamente.

Nombre	Usuario	Correo electrónico	Teléfono celular
GRANADOS MARTINEZ, NAIRO ALFONSO	NAIROGM, NAIROGRMA	correopersonal@correo.com	3125375948

La contraseña debe ser entre 8 y 30 caracteres.  
La contraseña debe tener al menos una mayúscula.  
La contraseña debe tener al menos una minúscula.  
La contraseña debe tener al menos un número.  
La contraseña debe tener al menos un caracter especial.

Recuerde que las contraseñas no deben estar basadas en información relacionada con la persona como nombres, teléfonos, fecha de nacimiento, etc.

Contraseña actual \*      Contraseña nueva \*      Repetir contraseña \*

Contraseña actual \*      Contraseña nueva \*      Repetir contraseña \*

Cambiar contraseña

1.0

Para realizar definir los parámetros personalizados y configurar las preguntas de seguridad, puede hacerlo a través de las siguientes opciones:

- **Página web Universidad de La Sabana > Enlaces Rápidos > Correo Electrónico**, y luego en la sección “**Gestión de credenciales institucionales**” de clic en la palabra “**aquí**”.
- Introduzca en su navegador el siguiente URL: **clave.unisabana.edu.co** y utilice sus credenciales institucionales.

La Universidad ▾ Admisiones y Financiación ▾ Programas ▾ Investigación ▾ Empresa y sociedad ▾ Bienestar Universitario ▾



## Correo electrónico Unisabana

Ingreso al correo electrónico institucional [aquí](#).

## Gestión de credenciales institucionales

Las credenciales institucionales son el nombre de usuario y contraseña (clave) para el inicio de sesión, que dan acceso a diversas aplicaciones y plataformas tecnológicas de la Universidad a los estudiantes, profesores, administrativos y proveedores (cuando corresponda).

Para el cambio de contraseña, recuperación de contraseña o usuario y configuración de preguntas de seguridad [ingrese aquí](#).

# Guía para definir parámetros personalizados y preguntas de seguridad de usuario





# Guía para definir parámetros personalizados y preguntas de seguridad de usuario



NAIRO ALFONSO GRANADOS  
MARTINEZ



Mi Configuración Personal



Cambiar contraseña



Salir

## Parámetros Personalizados Usuario

### Parámetros Personalizados Usuario

Nombre  
GRANADOS MARTINEZ, NAIRO ALFONSO

Usuario  
NAIROGM, NAIROGRMA

Correo electrónico  
correopersonal@correo.com

Teléfono celular  
3125375948



Parámetros Personalizados Usuario



Preguntas de Seguridad

Permitir recuperar contraseña por Email \*



Sí



Permitir recuperar contraseña por SMS \*



Sí



Activar preguntas de seguridad \*



Sí



Permitir recuperar usuario por Email \*



Sí



Permitir recuperar usuario por SMS \*




Sí




Realice los cambios necesarios y de clic en "Guardar"


En esta parte se seleccionan las restricciones que el usuario quiere tener para la recuperación de su contraseña, recuperación de usuario y activación de preguntas de seguridad.


 Guardar

# Guía para definir parámetros personalizados y preguntas de seguridad de usuario

 GRANADOS MARTINEZ

 Mi Configuración Personal

 Cambiar contraseña

 Salir

## Parámetros Personalizados Usuario

### Parámetros Personalizados Usuario

Nombre	Usuario	Correo electrónico	Teléfono celular
GRANADOS MARTINEZ, NAIRO ALFONSO	NAIROGM, NAIROGRMA	correopersonal@correo.com	3125375948

 Parámetros Personalizados Usuario

 Preguntas de Seguridad

Pregunta 1 \*

? ¿Cuál es su libro favorito?

Respuesta. 1 \*

✓ .....

Pregunta 2 \*

? ¿Cuál es su color favorito?

Respuesta. 2 \*

✓ .....

Pregunta 3 \*

? ¿Cuál es e

Respuesta. 3 \*

Si decidió usar preguntas de seguridad, en esta parte se definen 3 preguntas de seguridad, con sus respectivas respuestas.

Realice los cambios necesarios y de dicen "Guardar"

 Guardar



Universidad de La Sabana Código SNIES 1711  
Personería Jurídica, Resolución 130 del 14 de enero de 1980 Ministerio de Educación Nacional  
Carácter Académico – Universidad  
Institución de Educación Superior sujeta a inspección y vigilancia por el Ministerio de Educación Nacional