

Instituto de La Familia

Evaluación del Modelo Proceso de Asesoría Familiar como Sistema Significante (PAFSS)

El ejercicio de implementación del modelo se llevó a cabo en el Servicio de Asesoría Familiar y con los alumnos del programa de la MAFGP, por lo que se evaluó la satisfacción de un grupo de 35 personas.

Para esta evaluación se diseñó un conjunto de preguntas con relación al trato recibido por parte del asesor, el grado de satisfacción, la confianza en el proceso y la utilidad de este; igualmente, si recomendaría a otra persona acudir al proceso de asesoría.

A continuación, se presentan los datos demográficos de las personas que evaluaron la atención.

Distribución por sexo y rango de edad de los asesorados

Variable	F	%
Sexo		
Hombre	8	23
Mujer	26	74
No respondió	1	3
Rango de edad (años)		
15 a 20	15	43
21 a 35	5	14
31 a 40	8	23
41 a 61	6	17
No respondió	1	3

Fuente: elaboración propia

Con relación al trato recibido por parte del asesor, se utilizó una escala Likert que iba desde muy malo, malo, regular, bueno y muy bueno. De los participantes que respondieron, 32 personas refirieron un trato muy bueno y tres un trato bueno (figura 4).



Figura 4. Trato recibido por el asesor

Fuente: elaboración propia

El grado de satisfacción frente al proceso de asesoría fue evaluado igualmente con una escala Likert, en la que los participantes escogían entre muy insatisfecho, insatisfecho, ni satisfecho ni insatisfecho, satisfecho y muy satisfecho. La mayoría de los encuestados reportaron estar satisfechos y muy satisfechos con el servicio de asesoría (figura 5).



Figura 5. Grado de satisfacción con el servicio de asesoría

Fuente: elaboración propia

En cuanto al grado de confianza en el proceso de asesoría los participantes tuvieron la oportunidad de escoger de una escala Likert desconfiado, confiado, ni

confiado ni desconfiado, confiado y muy confiado. De los participantes 37 personas refirieron estar muy confiadas y confiadas con el mismo (figura 6).

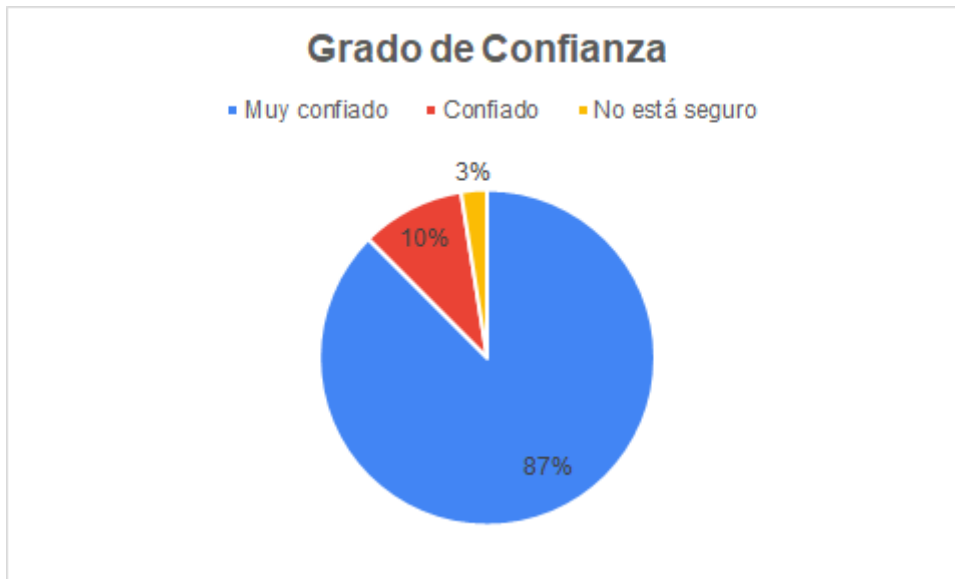


Figura 6. Grado de confianza en el servicio de asesoría

Fuente: elaboración propia

Con relación así el proceso de asesoría les había permitido resolver la situación motivo de consulta, se evaluó en escala Likert así: muy bajo, bajo, ni bajo ni alto, alto y muy alto. A esta pregunta 14 personas contestaron que el proceso había contribuido en grado muy alto a resolver dicha situación, 15 refirieron que había contribuido en grado alto y seis no tenían certeza de su utilidad (figura 7).

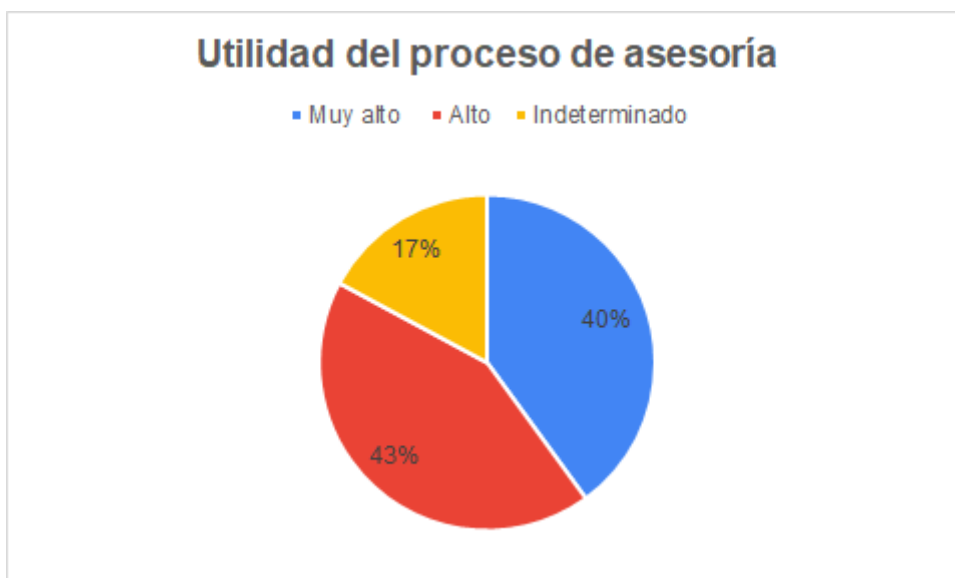


Figura 7. Utilidad del servicio de asesoría

Fuente: elaboración propia

El total de personas entrevistadas respondió que recomendarían a otros realizar un proceso de asesoría familiar.