



MANUAL AQUISICION DE BENEFICIO PROTECCIÓN ANTIVIRUS KASPERSKY

Versión No. 1.0

**DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS Y
TRANFORMACIÓN DIGITAL**



Norte. Chía, Colombia

CONTENIDO

1	INTRODUCCIÓN.....	4
1.1	OBJETIVO DEL MANUAL	4
	FINAL DE FÓRMULA INESPERADO	
2.1	NATURALEZA Y MISIÓN DE LA UNIVERSIDAD	5
3	MANUAL DE USO CON CORREO CORPORATIVO.....	6
3.1	INICIO DE SESIÓN.....	6
A)	PASO 1	6
B)	PASO 2	7
C)	PASO 3	7
D)	PASO 4	8
E)	PASO 5	8
3.2	COMPRA	9
F)	PASO 6	9
G)	PASO 7	10
H)	PASO 8	11
3.3	SOPORTE	12
I)	PASO 9	12

TABLA DE FIGURAS

Figura 1. Página de inicio	6
Figura 2. Login	7
Figura 3. Clave de acceso	7
Figura 4. Ingreso de Correo	8
Figura 5. Confirmación de usuario	9
Figura 6. Planes y costos	9
Figura 7. Proceso de compra	10
Figura 8. Código de activación	11
Figura 9. Soporte	12

1 INTRODUCCIÓN

Bienvenido al Manual de Uso de instituciones Seguras. Este manual ha sido diseñado para proporcionarte una guía paso a paso sobre cómo registrarte, iniciar sesión, realizar compras y solicitar soporte dentro de la plataforma de Instituciones Seguras Kaspersky. Nuestra misión es asegurarnos de que aproveches al máximo las potentes herramientas de seguridad y comunicación que ofrece Kaspersky.

1.1 OBJETIVO DEL MANUAL

El objetivo principal de este manual es proporcionar a los usuarios, una comprensión completa de cómo obtener el beneficio de Antivirus mediante el uso del correo corporativo en la plataforma de Instituciones Seguras de Kaspersky de manera efectiva. Al finalizar este manual, deberías ser capaz de:

- **Registrarse:** Aprenderá cómo realizar el registro en Instituciones Seguras con su cuenta de correo corporativo, para obtener el beneficio de descuento en la compra de licencias de antivirus.
- **Realizar Compras:** Entenderás cómo acceder a la plataforma para obtener soluciones de seguridad y realizar compras de productos y servicios relacionados con Kaspersky a través de tu cuenta corporativa.
- **Solicitar Soporte:** Aprenderás a utilizar las herramientas de soporte disponibles para resolver problemas, hacer preguntas y recibir asistencia de nuestro equipo de soporte técnico altamente capacitado.

	MANUAL DE USO INSTITUCIONES SEGURAS	Versión: 1.0 Fecha: 20/08/2023
---	--	---

2 DESCRIPCIÓN DE LA ORGANIZACIÓN

2.1 NATURALEZA Y MISIÓN DE LA UNIVERSIDAD

La Universidad de La Sabana es una institución de educación superior de carácter privado, ubicada en la ciudad de Chía, Colombia. Su misión se enfoca en formar líderes íntegros y competentes, comprometidos con el desarrollo sostenible de la sociedad, a través de la generación y transmisión del conocimiento, la investigación y la proyección social. La universidad ofrece programas académicos en áreas como ciencias económicas y administrativas, derecho, ingeniería, ciencias de la salud y ciencias sociales y humanas. Además, cuenta con una amplia oferta de posgrados y programas de educación continua. El uso y mantenimiento de la memoria técnica de seguridad para estaciones de trabajo multiplataforma presentes en la Universidad de la Sabana está destinado exclusivamente al personal autorizado por la dirección de tecnología y transformación digital de la institución, así como a los administradores de la plataforma designados por la misma. El objetivo principal de la memoria técnica es garantizar la protección y seguridad de los sistemas informáticos de la universidad, y su uso debe ser actualizado y mantenido con regularidad para adaptarse a las actualizaciones y cambios en la plataforma.

*“Universidad de la Sabana. (2023). Misión y visión. Recuperado el 20 de abril de 2023, de <https://www.unisabana.edu.co/sobre-la-universidad/mision-y-vision/>”*Final del formulario

	MANUAL DE USO INSTITUCIONES SEGURAS	Versión: 1.0
		Fecha: 20/08/2023

3 MANUAL DE USO CON CORREO CORPORATIVO

3.1 INICIO DE SESIÓN

a) Paso 1

Ingresa a: www.institucionesseguras.com.co



 <p>Incluye el mejor motor de ciberseguridad contra virus, protección de pagos en línea y rendimiento optimizado para hacer que tus dispositivos funcionen con rapidez y fluidez.</p>	 <p>Incluye VPN ilimitada para garantizar la privacidad y seguridad de tu vida digital, protección para pagos, administrador de contraseñas y ciberseguridad de última generación contra virus.</p>	 <p>Protege tu vida digital con nuestro plan más avanzado, que incluye soporte de TI remoto, el mejor antivirus, protección de la privacidad y la identidad, VPN ilimitada y Safe Kids para garantizar la seguridad de los niños.</p>	 <p>Kaspersky Safe Kids. Ayuda a hacer que la experiencia digital de sus hijos sea segura, divertida y productiva en sus dispositivos Android.</p>
--	--	---	---

Figura 1. Página de inicio

	MANUAL DE USO INSTITUCIONES SEGURAS	Versión: 1.0
		Fecha: 20/08/2023

b) Paso 2

Login o Autenticación: De click en login



Figura 2. Login

c) Paso 3

Opción- Clave de acceso rápido por mail

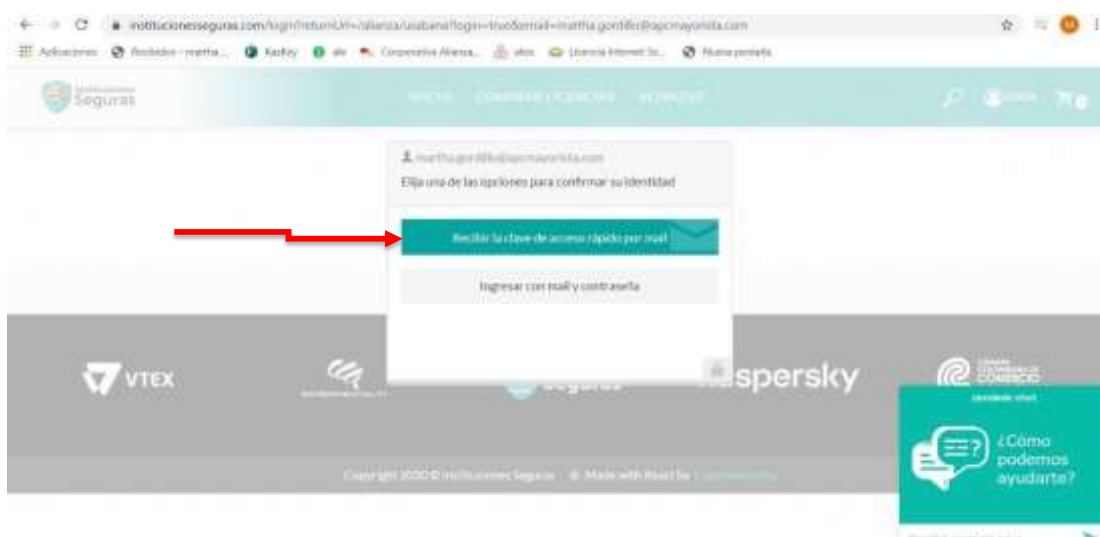


Figura 3. Clave de acceso

	MANUAL DE USO INSTITUCIONES SEGURAS	Versión: 1.0
		Fecha: 20/08/2023

d) Paso 4

Ingrese su correo electrónico: El usuario debe ingresar su correo institucional para acceder a la plataforma y validar el convenio que se tiene pactado con su institución.

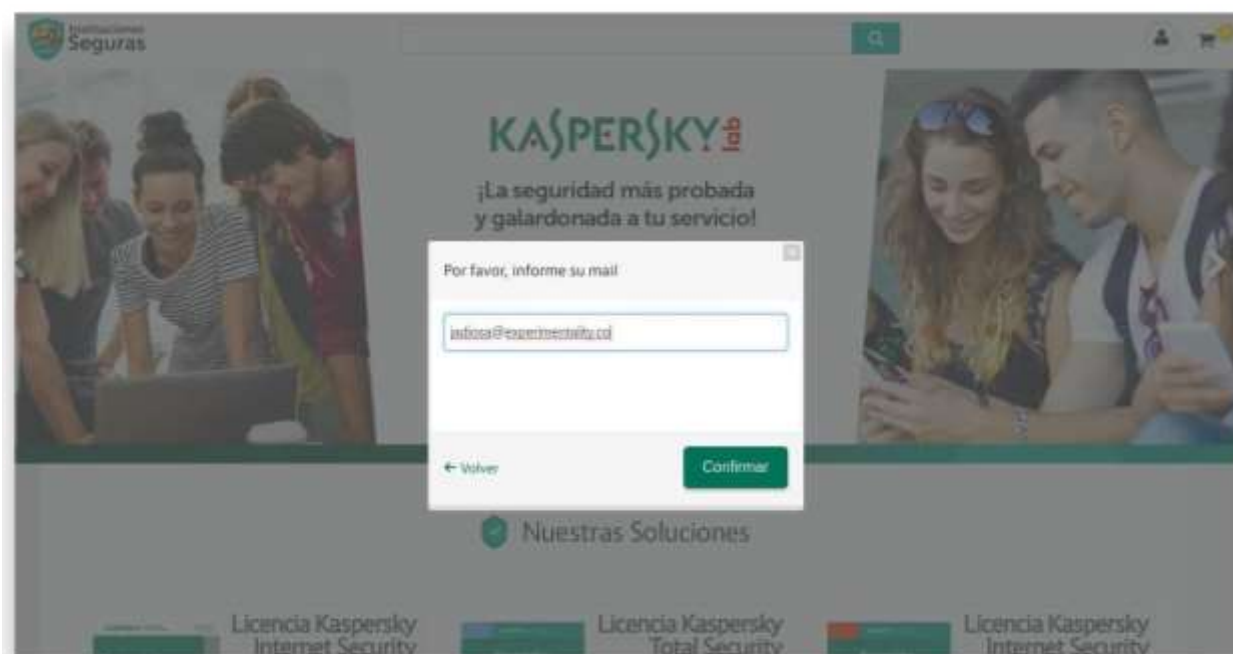


Figura 4. Ingreso de Correo

e) Paso 5

Confirmación de usuario: Para confirmar la identidad del usuario, el sistema enviará un Código de 6 dígitos al email suministrado por el usuario, el cual deberá ser ingresado a la plataforma como método de autenticación y validación.



Figura 5. Confirmación de usuario

3.2 COMPRA

f) Paso 6

Usuario ya autenticado y carga descuentos: La plataforma le cargará los descuentos y el portafolio de soluciones del convenio.

COMPARA NUESTRAS SOLUCIONES

Encuentra la solución que más se adapta a tus necesidades

<div style="text-align: right; margin-bottom: 5px;">¡Oferta! 80%</div> <div style="text-align: center;">  <p>kaspersky STANDARD</p> </div> <p style="font-size: 8px;">Incluye el mejor motor de ciberseguridad contra virus, protección de pagos en línea y rendimiento optimizado para hacer que tus dispositivos funcionen con rapidez y fluidez.</p> <div style="text-align: center; margin-top: 10px;"> <p>\$ 25.400 COP</p> <p style="font-size: 8px;">\$-127.000</p> <p style="font-size: 8px;">1 Dispositivo Por 1 Año</p> </div>	<div style="text-align: right; margin-bottom: 5px;">¡Oferta! 80%</div> <div style="text-align: center;">  <p>kaspersky PLUS</p> </div> <p style="font-size: 8px;">Incluye VPN ilimitada para garantizar la privacidad y seguridad de tu vida digital, protección para pagos, administrador de contraseñas y ciberseguridad de última generación contra virus.</p> <div style="text-align: center; margin-top: 10px;"> <p>\$ 35.400 COP</p> <p style="font-size: 8px;">\$-177.000</p> <p style="font-size: 8px;">1 Dispositivo Por 1 Año</p> </div>	<div style="text-align: right; margin-bottom: 5px;">¡Oferta! 80%</div> <div style="text-align: center;">  <p>kaspersky PREMIUM</p> </div> <p style="font-size: 8px;">Protege tu vida digital con nuestro plan más avanzado, que incluye soporte de TI remoto, el mejor antivirus, protección de la privacidad y la identidad, VPN ilimitada y Safe Kids para garantizar la seguridad de los niños.</p> <div style="text-align: center; margin-top: 10px;"> <p>\$ 40.600 COP</p> <p style="font-size: 8px;">\$-203.000</p> <p style="font-size: 8px;">1 Dispositivo Por 1 Año</p> </div>	<div style="text-align: right; margin-bottom: 5px;">¡Oferta! 80%</div> <div style="text-align: center;">  <p>Kaspersky® Safe Kids</p> </div> <p style="font-size: 8px;">Kaspersky Safe Kids. Ayuda a hacer que la experiencia digital de sus hijos sea segura, divertida y productiva en sus dispositivos Android.</p> <div style="text-align: center; margin-top: 10px;"> <p>\$ 11.692,2 COP</p> <p style="font-size: 8px;">\$-58.461</p> <p style="font-size: 8px;">1 Usuario 1 Año (Licenciamiento electrónico)</p> </div>
---	---	--	--

Figura 6. Planes y costos

Cada vez que el usuario quiera realizar alguna compra deberá autenticarse en el sistema para cargar los descuentos.

g) Paso 7

Proceso de compra

I. Selección del producto



II. Checkout



III. Pago



Figura 7. Proceso de compra

h) Paso 8

Delivery del código de activación: Posterior a la compra, el usuario recibirá por correo electrónico o SMS el código de activación del producto adquirido, con las instrucciones de instalación.

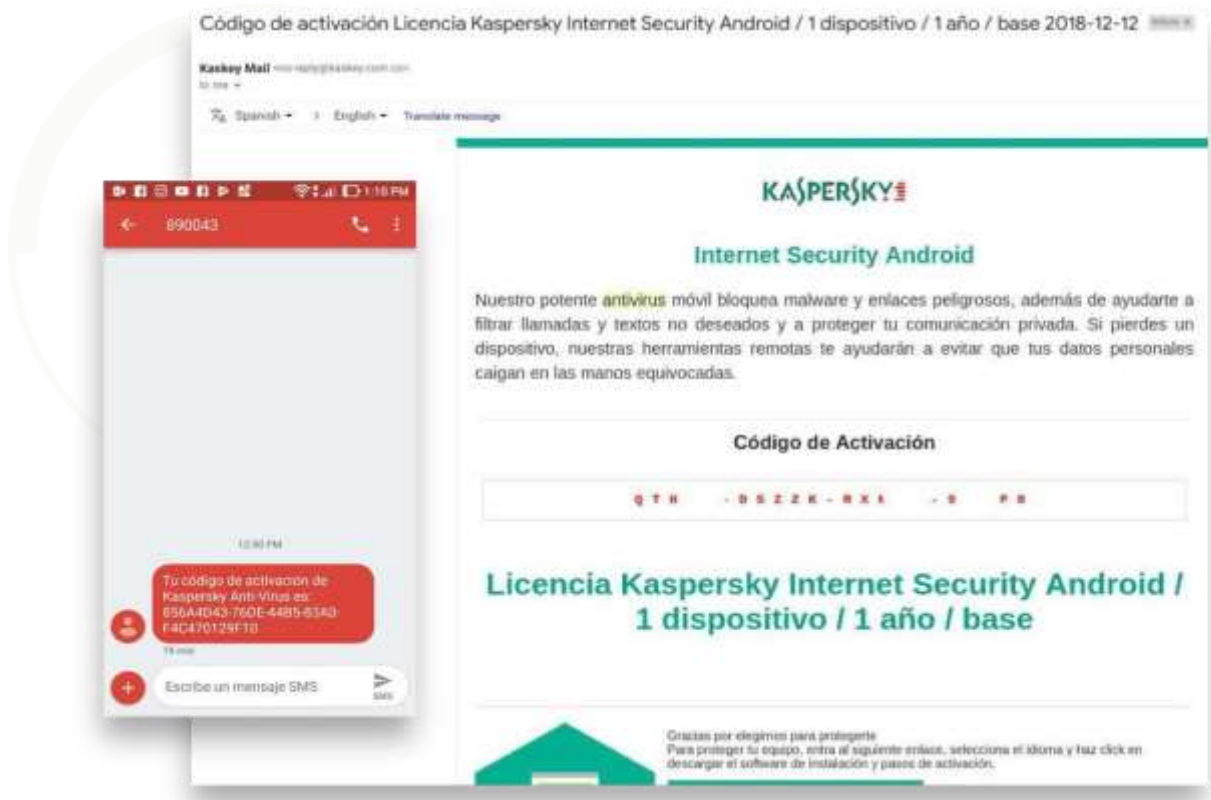


Figura 8. Código de activación

	MANUAL DE USO INSTITUCIONES SEGURAS	Versión: 1.0
		Fecha: 20/08/2023

3.3 SOPORTE

i) Paso 9

Chat de soporte: En la parte inferior derecha del portal, se tiene un Chat de Soporte al usuario final, donde se podrán resolver inquietudes del producto, de la plataforma y del proceso de compra.



Figura 9. Soporte

Contacto para información de la compra:

Daniela León
 Celular: 322 896 3264
daniela.leon@gmsseguridad.com