

 Universidad de La Sabana	MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS	
	RED WIFI	Versión: 1.0
	GUÍA SOBRE ACTUALIZACIÓN DEL CERTIFICADO DE AUTENTICACIÓN A LA RED WIFI EN LA UNIVERSIDAD	Fecha: 15-DIC-2023

1. RESPONSABLE

Área de Telecomunicaciones Dirección de Tecnología y Transformación Digital

2. DESARROLLO DE LA GUÍA

La Dirección de Tecnología y Transformación Digital invita a toda la comunidad universitaria (red Empleado-USabana y Estudiante-USabana) a leer detenidamente esta guía para conectarse correctamente a la red Wifi.

2.1 Para dispositivos MacBook:

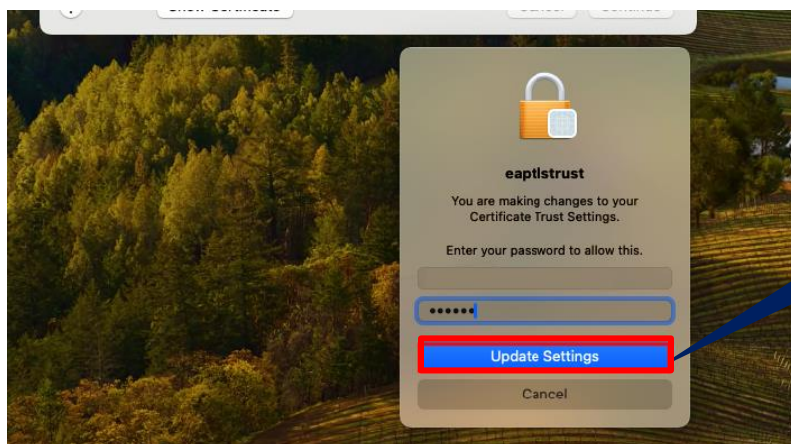
Si tu contraseña institucional de tus dispositivos MacBook no ha cambiado por favor ten presente los siguientes pasos (aplica para la red Empleado-USabana y Estudiante-USabana):

- 2.1.1 Paso 1:** Saldrá un Pop Up de seguridad (ventana emergente que aparece repentinamente) indicando que el certificado ha cambiado.
Sobre la ventana emergente del Certificado se da clic en la opción **continuar** como se describe en la siguiente imagen:



Clic en la opción
Continuar

- 2.1.2 Paso 2:** Escribe la contraseña de tu Computador Mac para autorizar la confianza del certificado y da clic en la opción **actualizar configuraciones** como se observa en la siguiente imagen:



Clic en la opción
actualizar configuraciones

 Universidad de La Sabana	MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS	
	RED WIFI	Versión: 1.0
	GUÍA SOBRE ACTUALIZACIÓN DEL CERTIFICADO DE AUTENTICACIÓN A LA RED WIFI EN LA UNIVERSIDAD	Fecha: 15-DIC-2023

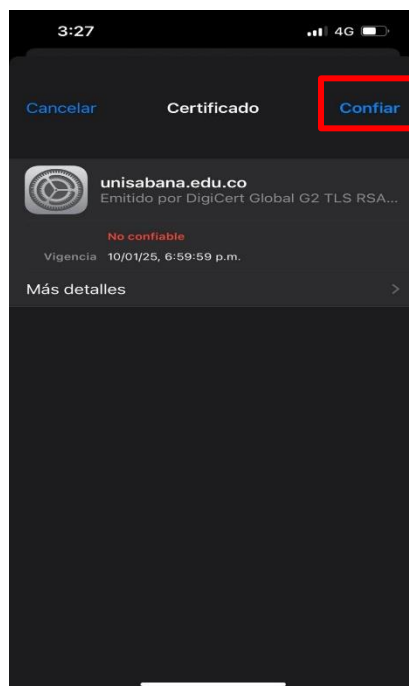
Nota: Si olvidaste los parámetros de red en tu dispositivo o cuentas con un nuevo dispositivo, debes loguear con tu usuario de dominio institucional y contraseña actual.

Si tienes inquietudes haz clic [AQUÍ](#) y verifica los pasos para conectarte de acuerdo con el tipo de dispositivo que estes utilizando.

2.2 Para dispositivos iPhone:

Si tu contraseña institucional de tus dispositivos iPhone no ha cambiado por favor ten presente los siguientes pasos (aplica para la red Empleado-Usabana y Estudiante-USabana):

2.2.1 Paso 1: Confiar en el certificado unisabana.edu.co y tu dispositivo se conectará en la red seleccionada.



Clic en la opción
Confiar

Nota: Si olvidaste los parámetros de red en tu dispositivo o cuentas con un nuevo dispositivo, inicialmente debes loguear con tu usuario de dominio institucional y contraseña actual. Adicionalmente, debes Confiar en el certificado unisabana.edu.co.

Si tienes inquietudes haz clic [AQUÍ](#) y verifica los pasos para conectarte de acuerdo con el tipo de dispositivo que estes utilizando.

2.3 Para dispositivos Android:

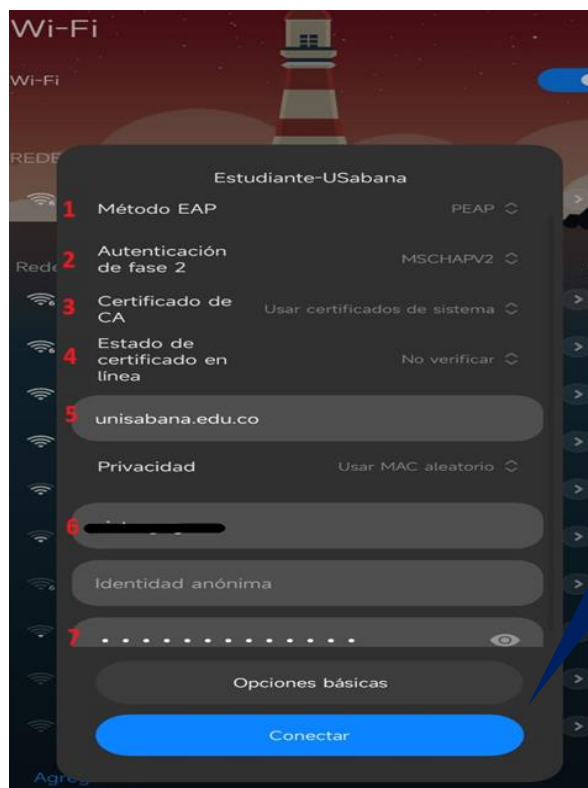
Si tu contraseña institucional de tus dispositivos Android no ha cambiado, para algunos dispositivos este proceso será transparente (dependerá del S.O de tu dispositivo) y no deberás hacer nada.

Por otro lado, en caso dado que no conecte automáticamente debes olvidar la red, dar clic nuevamente en la opción conectar, diligenciar los siguientes campos y dar clic en conectar (aplica para la red Empleado-Usabana y Estudiante-USabana):

 Universidad de La Sabana	MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS	
	RED WIFI	Versión: 1.0
	GUÍA SOBRE ACTUALIZACIÓN DEL CERTIFICADO DE AUTENTICACIÓN A LA RED WIFI EN LA UNIVERSIDAD	Fecha: 15-DIC-2023

Campos por diligenciar:

1. Método EAP: seleccionar la opción PEAP
2. Autenticación de fase 2: seleccionar la opción MSCHAPV2
3. Certificado de CA: seleccionar la opción Usar certificados del sistema
4. Estado de certificado en línea: seleccionar la opción no verificar
5. Dominio: unisabana.edu.co
6. Usuario: Usuario de dominio corto institucional
7. Contraseña: Contraseña de dominio actual



Diligenciar los campos y dar clic en **Conectar**.

Nota: Si olvidaste los parámetros de red en tu dispositivo o cuentas con un nuevo dispositivo, debes seguir los pasos anteriormente mencionados.

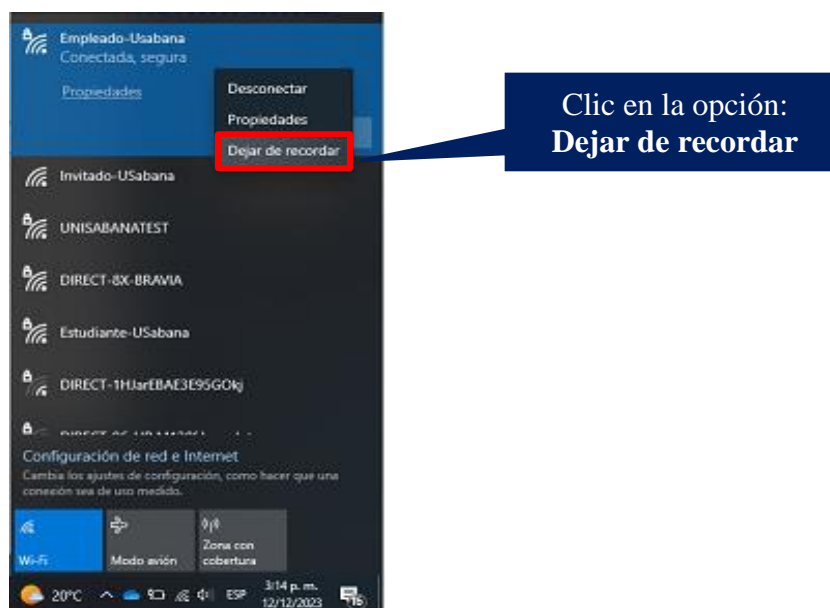
Si tienes inquietudes haz clic [AQUÍ](#) y verifica los pasos para conectarte de acuerdo con el tipo de dispositivo que estes utilizando.

2.4 Para Computadores corporativos con S.O Windows:

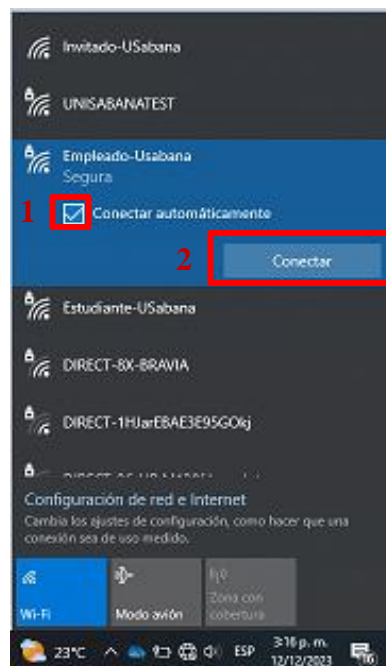
Si tu equipo es corporativo (activo de la Universidad) y tienes inconvenientes al conectarte a la red ten presente los siguientes pasos:

 Universidad de La Sabana	MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS	
	RED WIFI	Versión: 1.0
	GUÍA SOBRE ACTUALIZACIÓN DEL CERTIFICADO DE AUTENTICACIÓN A LA RED WIFI EN LA UNIVERSIDAD	Fecha: 15-DIC-2023

2.4.1 Paso 1: Olvida la red dando clic derecho en la red Empleado-Usabana. Posteriormente, debes dar clic en la opción dejar de recordar



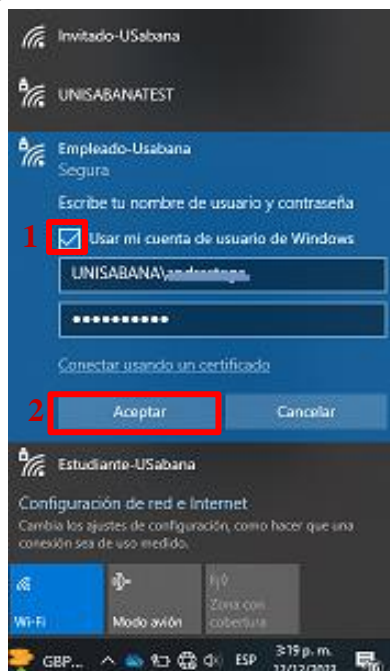
2.4.2 Paso 2: Selecciona la red Empleado-Usabana, da clic en la casilla de verificación: conectar automáticamente y finaliza con la opción: Conectar. Como se describe en la imagen:



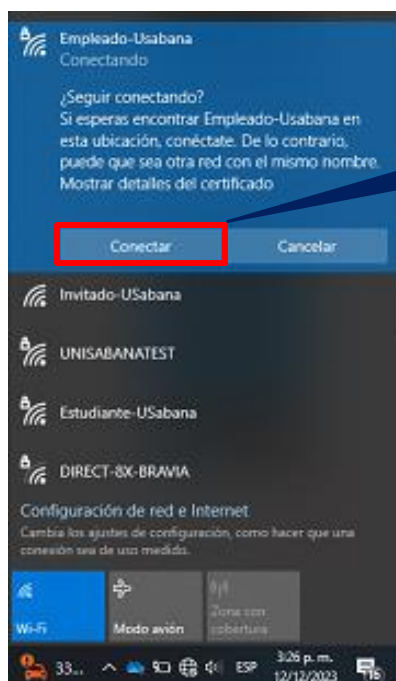
 Universidad de La Sabana	MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS	
	RED WIFI	Versión: 1.0
	GUÍA SOBRE ACTUALIZACIÓN DEL CERTIFICADO DE AUTENTICACIÓN A LA RED WIFI EN LA UNIVERSIDAD	Fecha: 15-DIC-2023

2.4.3 Paso 3: Da clic en la casilla de verificación: Usar mi cuenta de usuario de Windows para que automáticamente se diligencien los campos de conexión.

Como se describe en la imagen:



2.4.4 Paso 4: Da clic en la opción: Conectar para autorizar la conexión y autorizar el nuevo certificado de conexión Wifi.



Clic en la opción:
Conectar

 Universidad de La Sabana	MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS	
	RED WIFI	Versión: 1.0
	GUÍA SOBRE ACTUALIZACIÓN DEL CERTIFICADO DE AUTENTICACIÓN A LA RED WIFI EN LA UNIVERSIDAD	Fecha: 15-DIC-2023

2.4.5 Paso 5: Verifica que tu dispositivo ya esté conectado a la red Empleado-Usabana. Como se describe en la imagen:



3. CONTROL DE CAMBIOS

Versión No.	Fecha publicación	Numeral del Instructivo	Descripción del cambio
1.0	15-dic-2023	Todos	Creación de la guía

4. CONTROL DE APROBACIONES

Elaboró	Revisó	Aprobó
Gestora de Cultura Digital	Líder área de Telecomunicaciones	Jefe de Servicios y Operaciones de TI